

Rücksendeschein

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

wir bedauern, dass die Lieferung nicht Ihren Erwartungen entspricht. Bitte nehmen Sie vor einer Rücksendung Kontakt mit Ihrem Regionalteam auf.

Bei einer Rücksendung legen Sie bitte diesen ausgefüllten Rücksendeschein, sowie eine Rechnungskopie bei. Damit gewähren Sie einen reibungslosen Ablauf.

Kundennummer: _____	Datum: _____
Institution: _____	Ansprechpartner: _____
Straße: _____	E-Mail: _____
PLZ/Ort: _____	Tel.: _____
Rechnungs-Nr.: _____ Datum: _____	Lieferschein-Nr.: _____

Art.-Nr./ISBN	Autor/Titel	Grund (Zahl)	Bemerkung
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

Rücksendegrund:			
1. Falscher Titel	2. Buchblock verkehrt	3. Falsche Menge	4. Seiten lose
5. Buchblock beschädigt	6. Fehldruck	7. Einband	8. Sonstiges, siehe Bemerkung

Ihre Ansprechpartner

Baden-Württemberg, Bayern
 Tel. 07121 144-411,
 Medien.Team1@ekz.de
 Niedersachsen, Nordrhein-Westfalen, Rheinland-Pfalz, Saarland
 Tel. 07121 144-412
 Medien.Team2@ekz.de
 Alle weiteren Bundesländer
 Tel. 07121 144-413
 Medien.Team3@ekz.de

www.ekz.de

ekz.bibliotheksservice GmbH
 Bismarckstraße 3
 72764 Reutlingen
 Fax 07121 144-496
 Vertrieb.Medien@ekz.de

www.ekz.at

ekz.bibliotheksservice GmbH
 Niederlassung Österreich
 Schumacherstraße 14
 5020 Salzburg
 Tel. 0662 844 699-0
 Fax 0662 844 699-19
 info@ekz.at