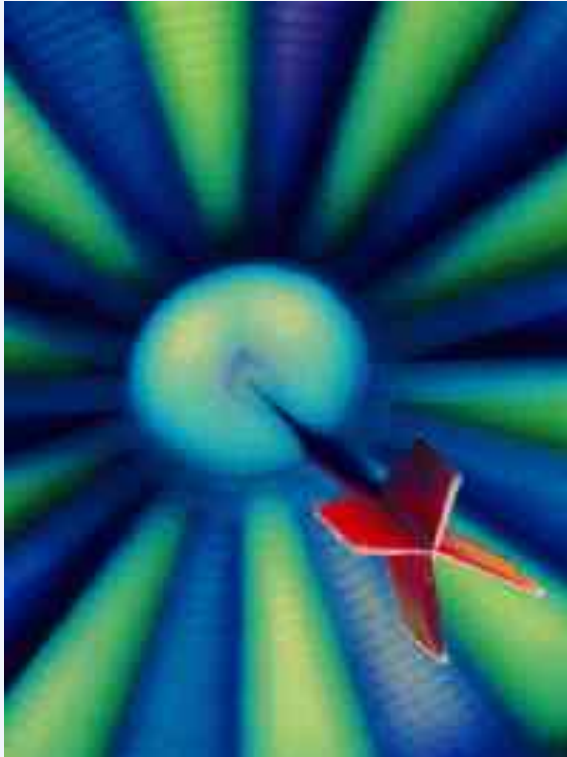


**Einführung eines
Digital Rights Management System (DRM-System)
für den Dokumentlieferdienst subito**

**von Dr. Traute Braun-Gorgon
Vortrag am 21. Juni 2006
anlässlich des Seminars: E-Library. Neue Herausforderungen
und neue Chancen. EKZ, Reutlingen**

A large, blurred white object, possibly a pen or a stylus, is positioned diagonally across the lower half of the slide. It is out of focus, creating a sense of motion or depth.

subito
Dokumente aus Bibliotheken e.V.



- ist ein leistungsfähiger Dokumentenlieferdienst
- bietet den Zugang zu umfassenden Bibliotheksbeständen
- ist ein Qualitätsprodukt mit fairen Preisen

- ist ein gemeinnütziger Verein
- hat zzt. 35 Mitgliedsbibliotheken



Der Verein subito. Dokumente aus Bibliotheken e.V. hat in der Satzung verankert:

„Zweck des Vereins ist die Förderung von Wissenschaft und Forschung und Bildung durch Schaffung eines direkten Zuganges zu den Beständen öffentlicher wissenschaftlicher Mitgliedsbibliotheken mittels eines modernen Katalogangebots und innovativer Kommunikationstechnik.“



bietet dem Kunden

- ein einheitliches Internetportal
- den Zugang zu homogenen Bibliothekskatalogen
- die Vernetzung von leistungsstarken Bibliothekssystemen
- die Informationsbeschaffung auf schnellstem Wege



Nach geltendem Recht erlaubt § 53 des Urheberrechtsgesetzes die Herstellung einzelner Kopien

- zu eigenem wissenschaftlichen Gebrauch
- zum sonstigen eigenen Gebrauch, wenn es sich um kleine Teile eines erschienenen Werkes oder um einzelne Beiträge handelt, die in Zeitungen oder Zeitschriften erschienen sind, wenn es sich um ein seit mindestens zwei Jahren vergriffenes Werk handelt

Zulässig ist eine ausschließlich **analoge** Nutzung der Kopien.



- **18. Juni 2004:**
Klage gegen subito e. V. und Freistaat Bayern
Kläger: Börsenverein des Deutschen
Buchhandels und Stichting STM
- **15. Dezember 2005:**
Urteilsverkündung

- Innerhalb Deutschlands sind elektronische Endkundendienste zulässig
- Innerhalb Deutschlands sind Post- / Fax-Versand im Library Service zulässig
- Für In- und Ausland sind elektronische Lieferungen im Library Service für sechs Artikel untersagt
- Offen (noch ausstehendes Teilurteil): elektronische Endkundenlieferung: nach A, CH sowie Post / Fax Library Service ins übrige Ausland

Gegen das Teilurteil wurde von beiden Seiten Berufung eingelegt, damit ist das Teilurteil nicht rechtskräftig.

Nächste Instanz: OLG München



Nach der neuen vorgesehenen Gesetzgebung würde § 53a den elektronischen Kopienversand auf Bestellung erlauben

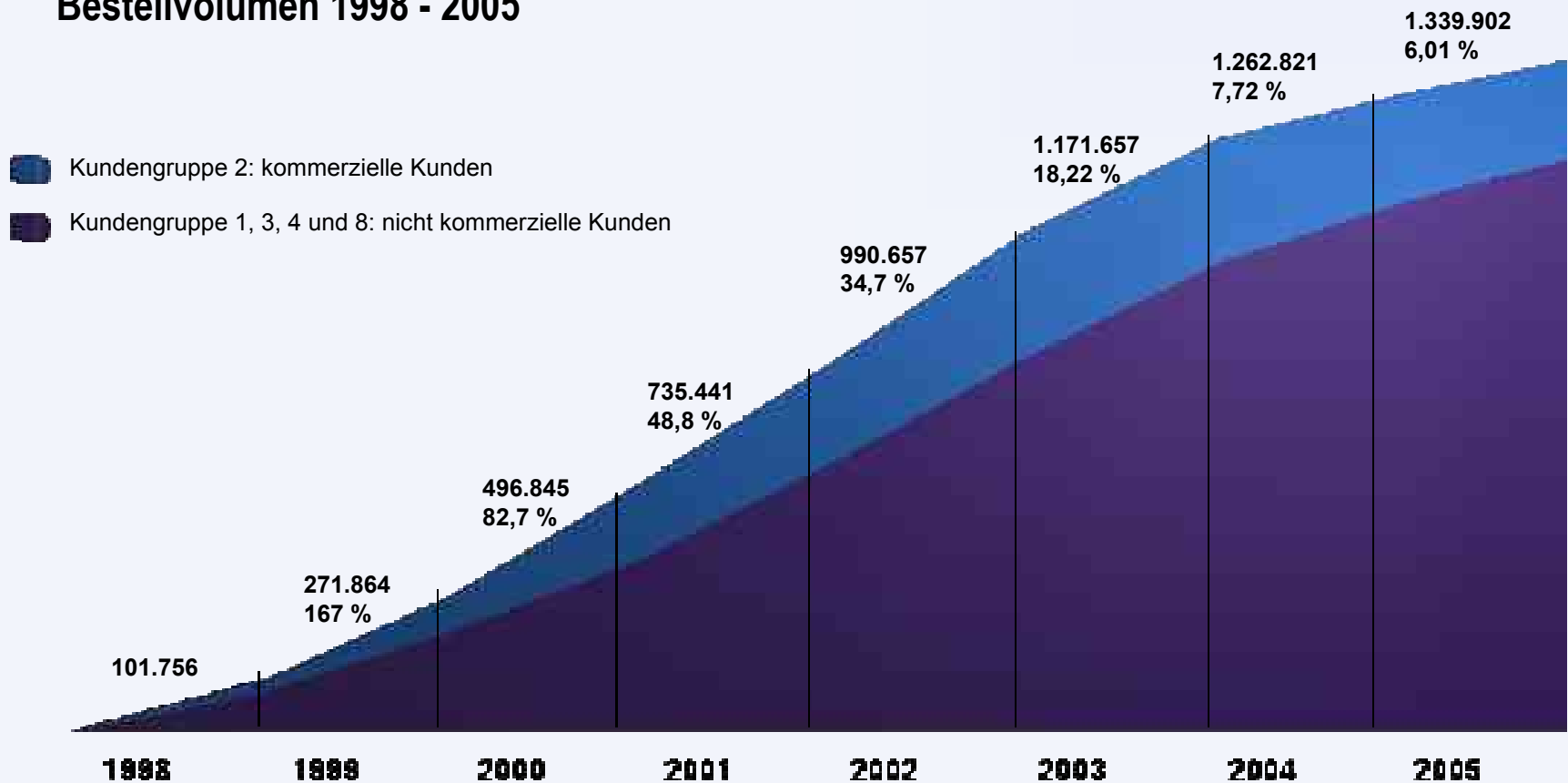
- ohne Einschränkung auf dem Wege des Post- oder Faxversandes
- als grafische Datei nur dann, wenn ein Dokument den Mitgliedern der Öffentlichkeit **nicht** von Orten und zu Zeiten ihrer Wahl mittels einer vertraglichen Vereinbarung ermöglicht wird.

Der Bundesrat rügt die Bundesregierung bei der Urheberrechtsnovelle

(Sitzung des Bundesrates: 19.05.2006)

Die Informationsversorgung durch Bibliotheken soll nach der Länderkammer zeitgemäßer möglich sein. So sollen Lieferdienste wie subito Zeitschriftenartikel und Auszüge aus Büchern auch dann als grafische Datei elektronisch verschicken dürfen, wenn Verlage ein eigenes Online-Angebot bereitstellen.

Bestellvolumen 1998 - 2005





Die Gründe für den Einsatz eines DRM-Systems:

- Kontrollfunktionen zur Wahrung urheberrechtlicher Ansprüche
- Festlegungen des Rahmenvertrags zwischen subito und Verlegern für Lieferungen in das nicht deutschsprachige Ausland
- Rechtssicherheit für Kunden



- Die Auslieferung eines elektronischen Dokuments ist nur über ein DRM-System zulässig
- Das Dokument muss spätestens nach einem Monat gelöscht werden
- Jedes Dokument ist mit einem Wasserzeichen zu versehen
- Das Wasserzeichen beinhaltet Datum der Kopie und den Namen des Kunden



Kunden der Kundengruppe 1 und 2 können

- das Dokument ansehen und 2x ausdrucken oder
- durch eine Vermittlerperson ansehen und einmal weiterleiten an eine Person, die das Dokument 2x ausdrucken darf

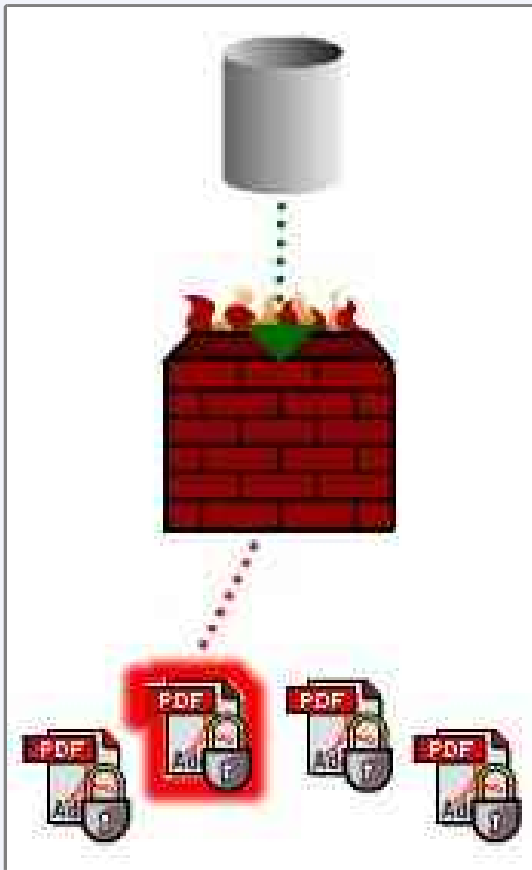
Kunden in Kundengruppe 8 (Library Service) können

- das Dokument ansehen und 2x ausdrucken und dem Kunden übergeben



Das DRM – System muss

- eine differenzierte Rechteverwaltung zur Ansicht und zum Druck von Dokumenten aufweisen
- über eine online-Rechteverwaltung verfügen sowie eine Verschlüsselung bei Abholung erlauben
- das Erzeugen einer ungeschützten Kopie auf lokalem Rechner unterbinden
- ein zweistufiges Abholverfahren (z.B. Prüfung durch den Vermittler, danach Weiterleitung an Endkunden) zulassen
- einfach bedienbar sein
- eine einfache Integration der Software in vorhandene Unix-Plattform ermöglichen
- Prozesse im Batch-Betrieb zulassen
- die Integration der Abholprozesse in Benutzerverwaltung und Bestellverfolgung ermöglichen



Die DRM – Architektur besteht aus

- Übermittlung der Dokumente an den zentralen Server
- Client Installation
- Verschlüsselung
- Auslieferung und Abholung
- Rechteprüfung beim Zugriff

The screenshot shows the 'Bestellformular' (Order Form) interface. At the top, there are navigation links: 'Dokumentlieferung', 'Kundengruppen', 'Preise', 'Lieferantenprofile', and 'Ihre Kontakt'. Below this is a search bar and a 'Suchen' button. The main form is divided into several sections:

- Name:** Includes fields for 'Name', 'Vorname', 'Nachname', 'Geburtsdatum', 'Geburtsort', 'Geburtsland', 'Geburtsort/land', 'Geburtsort/land', 'Geburtsort/land', and 'Geburtsort/land'.
- Anschrift:** Includes fields for 'Strasse', 'Hausnummer', 'Postleitzahl', 'Postfach', 'Postfachnummer', 'Postfachnummer', 'Postfachnummer', and 'Postfachnummer'.
- Kontakt:** Includes fields for 'Telefon', 'Telefon', 'Telefon', 'Telefon', 'Telefon', 'Telefon', 'Telefon', and 'Telefon'.
- Lieferant:** Includes fields for 'Lieferant', 'Lieferant', 'Lieferant', 'Lieferant', 'Lieferant', 'Lieferant', 'Lieferant', and 'Lieferant'.
- Bestellung:** Includes fields for 'Bestellung', 'Bestellung', 'Bestellung', 'Bestellung', 'Bestellung', 'Bestellung', 'Bestellung', and 'Bestellung'.

At the bottom right, there is a 'subito' logo and a 'Bestellen' button.

1. Schritt: Kunde selektiert und bestellt die gewünschten Dokumente

➤ Aufgabe der Bestellung in der bisherigen Form

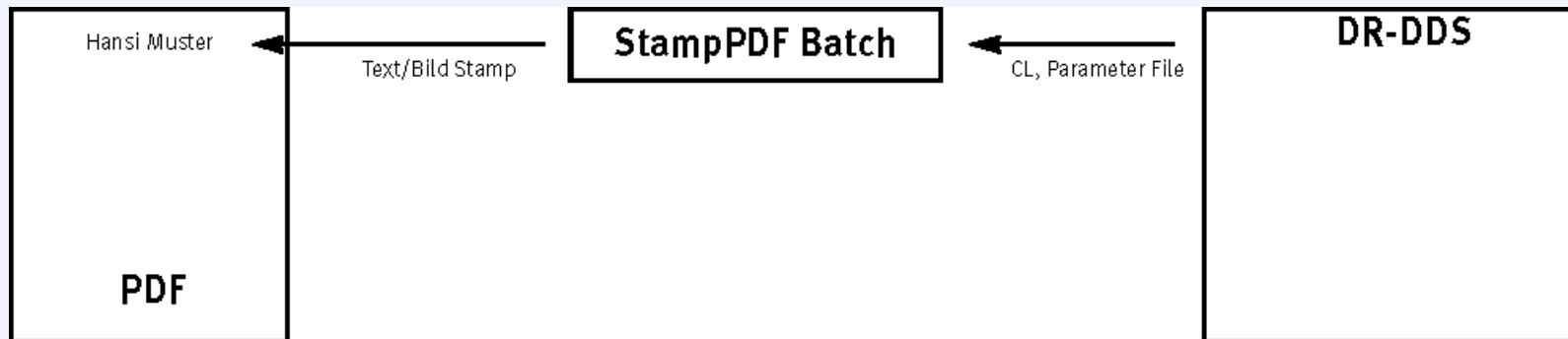


2. Schritt: PDF werden von der Lieferbibliothek erstellt und an subito gesendet

- Scan der Papiervorlagen
- PDF Erstellung in unveränderter Form
- Speicherung als Bild-PDF ohne Schutz
- Versand des PDF an den zentralen Server per FTP-aktiv

3. Schritt: Empfang und Bearbeitung der PDF Dokumente

- subito empfängt das PDF per FTP-aktiv
- Hinzufügen eines Wasserzeichens (u.a. Name des Kunden)
- Hinzufügen von Lieferschein und Urheberrechtshinweis als neue Seiten



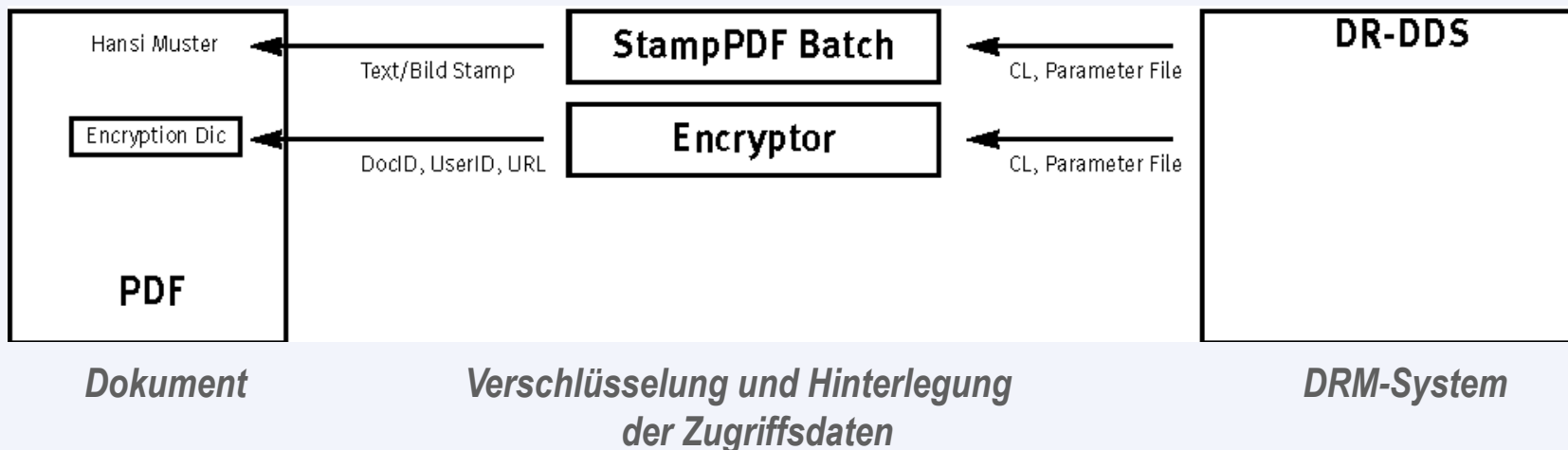
Dokument

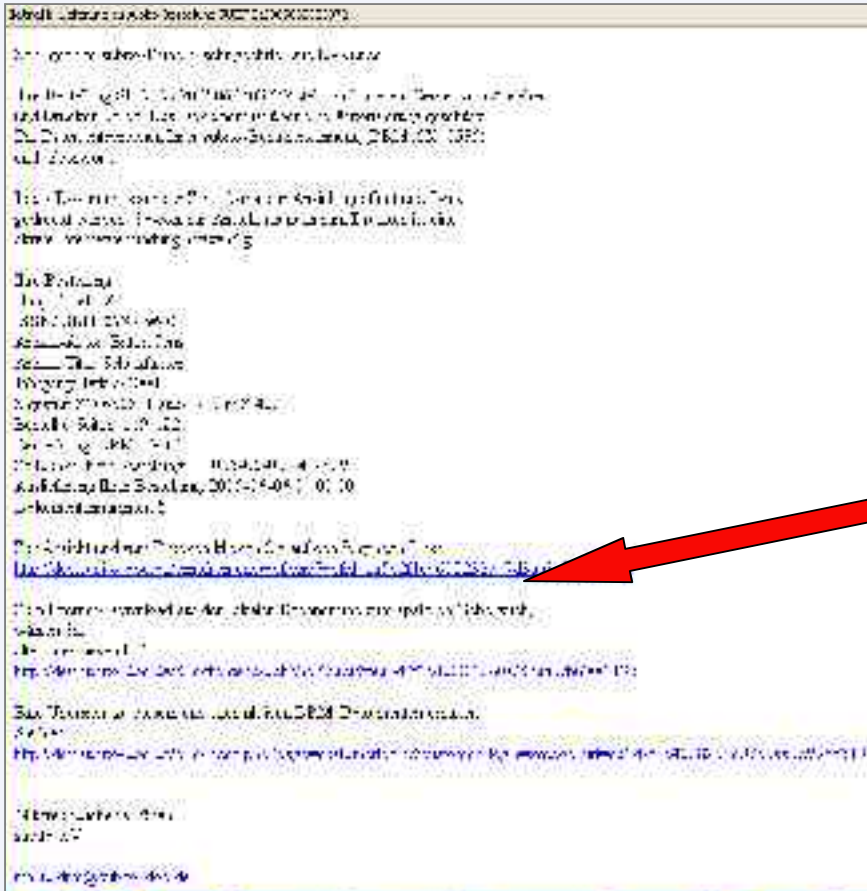
*Hinzufügen
Wasserzeichen, Lieferschein, U-Hinweis*

DRM-System

4. Schritt: Verschlüsselung der Dokumente

- Verschlüsselung des PDF mit FileOpen
- Hinterlegung der notwendigen Zugriffsdaten so Dokumentnummer, Kundennummer sowie die URL des Permissionservers im Encryption Dictionary von Adobe PDF (Der Schlüssel zum Öffnen des PDF verbleibt auf dem Server)





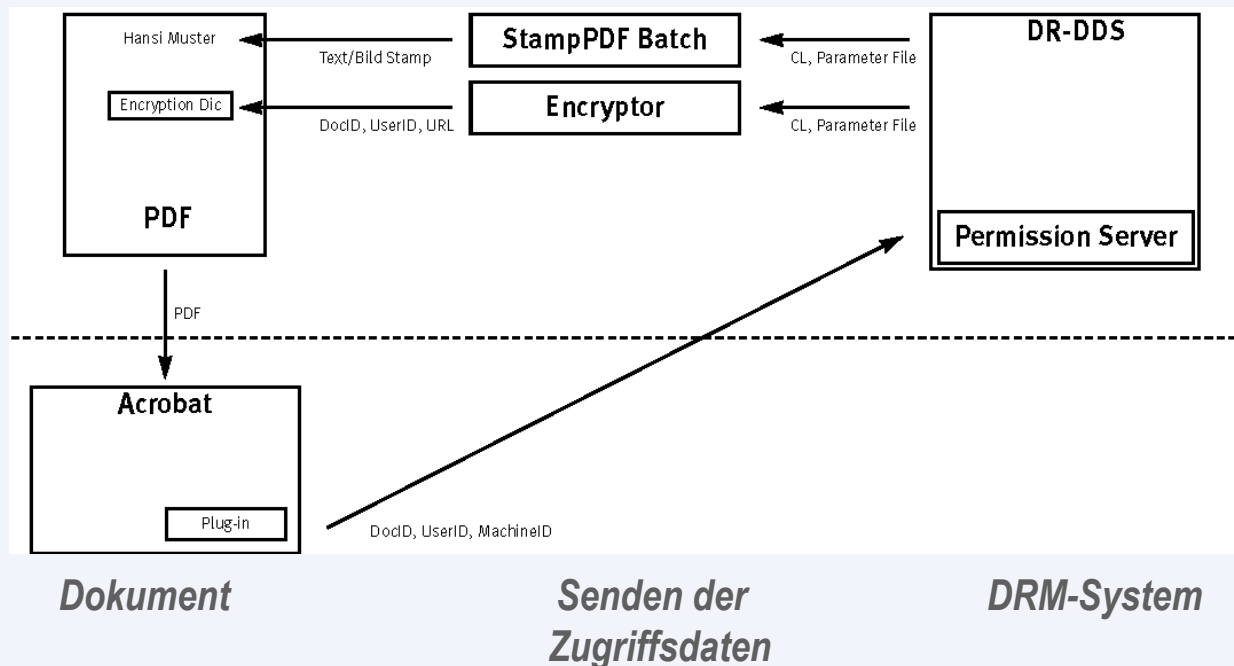
5. Schritt : Bereitstellung des Dokuments beim Kunden

- Versand einer Email mit Informationen zur Abholung des Dokuments an den Kunden
- Öffnen des Dokuments über den Browser mit den Adobe Acrobat Reader

Einmalige Installation des File Open Plug-in vor Abholung des ersten DRM-Dokuments beim Kunden

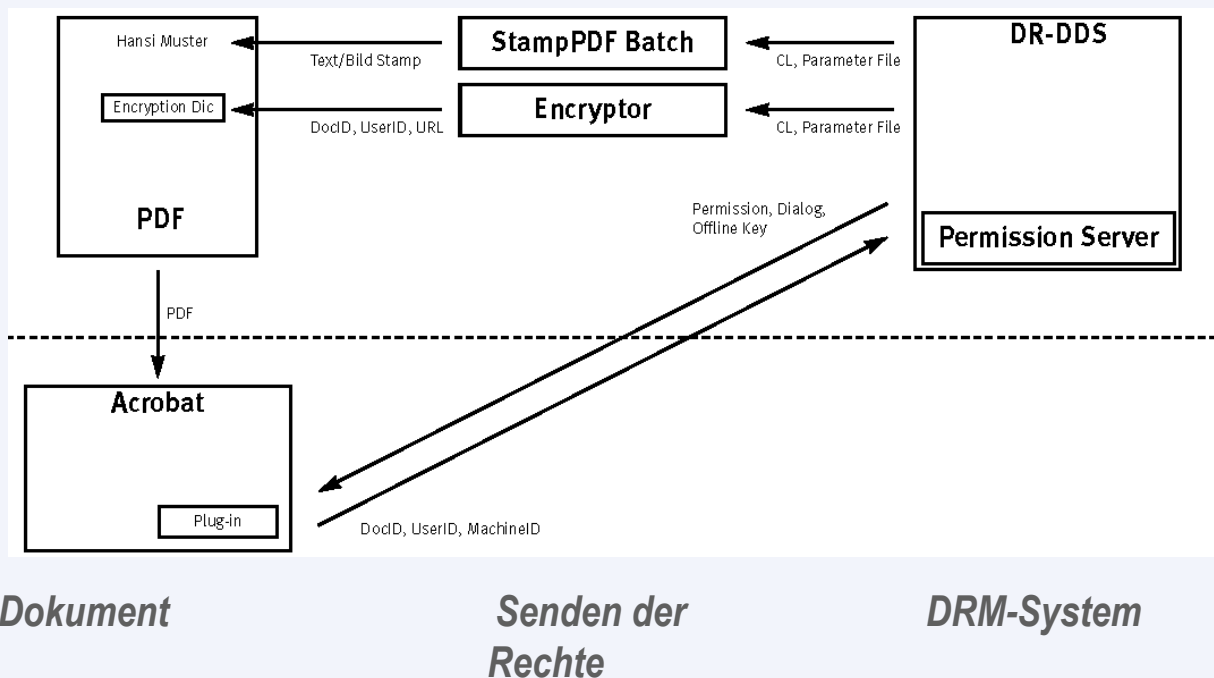
6. Schritt: Kunde öffnet das PDF mit dem Adobe Reader

- Acrobat Reader „sieht“ Verschlüsselung, sucht Plug-in und übergibt die Kontrolle an
- das FileOpen Plug-in, das die Zugriffsdaten im Encryption Dictionary liest und
- die Zugriffsdaten an den Permissionserver sendet



7. Schritt: Permission Server kontrolliert die Rechte für Ansicht und Drucken

- Dokumentnummer wird interpretiert; die Rechte werden an das Plug-In gesendet
- Je nach Rechtezuweisung darf das PDF dann einmal oder mehrfach angesehen und gedruckt werden





User Authentication

Authentication required.
You must be authenticated to view this content.

Name
|

Password

OK Cancel

8. Schritt: Optionale Autorisierung durch den subito-Kunden

- Eingabe von Kundennummer und Passwort zur Autorisierung

Öffnen des Dokuments

9. Schritt: Ansicht und/oder Druck des Dokuments







Mit Freischaltung des DRM-System stehen über die Homepage zur Verfügung

- Hinweise zum DRM-System
- Installer zur Einrichtung des lokalen PC
- Test.pdf zur Kontrolle der erfolgreichen Plug-in Installation

DRM-Dokumente: Übersicht

Dokumentlieferung Kundengruppen Preise Lieferantenprofile Info Kontakt

Kundennummer: DRM15X00535

Dokumentübersicht

Bestell-Nr	Dokument	PDF	Verfügbar bis	Öffnen	Drucken
501102005350003/2	Die Zeit Das deutsche Illu- Magazin für Internationale Kultur 118-122		2015-12-31		

Urheberrecht
Anfrageverwaltung
FAQ
Wartung
Impressum
Zeitschriftensuche
Hilfesauche
subito Direkt
Haftungserklärung
DRM Dokumente
My subito
Hilfe
Profil ändern



Detailansicht zu einem DRM-Dokument

Dokumentlieferung Kundengruppen Preise Lieferantenprofile Info Kontakt

Kundennummer: **DRM16X00535**

Detailansicht

Artikel-Nr.	SUBITO:2006060303372
Dokumenten-Nr.	5
Aufstrahler	Bitter, Jens
Verfasser	Hahntalder
Jahrgang / Heft	01 / 2004
Jahr	2004
Seitenanzahl	116/170
In Zeitschrift	X Magazin für Informationstechnik
ISSN	0935 9380
Zugriffstyp	Aktiv
DOI intern	
Gültigkeit am	2005-06-20 04:54:25
Verfügbar bis	2005-09-26
Restanzwert intern	1
Restanzwert Drucken	2

[Aktualisieren](#) [Reklamation](#)

[zurück](#)

- Urheberrecht
- Zentralregulierung
- FAQ
- AGB
- Impressum
- Zeitschriftmanipulation
- Duchersuche
- subito Direkt
- Bestellverfügung
- DRM Dokumente
- My subito
- Hilfe
- Profil ändern

Suchfunktionen für DRM-Dokumente

Dokumentlieferung Kundengruppen Preise Lieferantenprofile Info Kontakt

Kundennummer: **DRM15X00535**

Meine Dokumente

Status:

Bibliothek:

subito bestelln:

Bibliothek bestelln:

Zeitraum von: bis:

Maximale Tiefenwert:

- Urheberrecht
- Lizenzregulierung
- FAQ
- Arzt
- Impressum
- Wisschrittsammlung
- Historische
- subito Direkt
- Bestellverwaltung
- DRM-Dokumente
- My subito
- IBK
- Profil ändern

subito[@]
Dokumente aus Bibliotheken e.V.

DRM-Dokumente: Reklamationen

Dokumentlieferung Kundengruppen Preise Lieferantenprofile Info Kontakt

Kundennummer: DRM15X00535

Reklamationsübersicht

Bestell-Nr	Dokument	Datum	Reklamationsgrund	Status
SUBITO.2005090303372	Mit dem Schlüssel Nr. 11 Wegschlüssel Informationsdienst Schlüssel 119-122	02.09.2005	unvollständig	In Bearbeitung

- Urheberrecht
- Verlagsregulierung
- FAQ
- WILL
- Impressum
- Zeitschriftensuche
- Büchersuche
- subito Direkt
- Haftungsverfolgung
- DRM Dokumente
- My subito
- WILL
- Profil ändern

[subito](#)

subito
Dokumente aus Bibliotheken e.V.

DRM-Dokumente über die Bestellverfolgung

Dokumentlieferung Kundengruppen Preise Lieferantenprofile Info Kontakt

Kundennummer: 43224

Bestellverfolgung

Bestellreferenz:
Bestellnummer: 004402002
Bestellnummer: 004402002
Bestelldatum: 2006-03-14 14:10
Lieferart: F11-100
Lieferstatus: Erfüllbar
Bestandort des Lieferanten: 0001-Tier 1
Lieferkategorie: Technische Informationsbibliothek
Bestellkategorie: 000
Kontakt: 040-220
Bestellnummer: 473102

Umfeld:
Titel: **BRUNNEN** 49 200-20-20-20
ISBN: 9783708101
ISBN: 9783708101
ISBN: 9783708101

Lieferanten:
Lieferant: 000-00000000
Preis: 0,00 €

Lieferadresse:
Adresse: Technische Informationsbibliothek
Luisenpark
D-10785 Berlin
Email: info@tbi.de

Zusteller:
Telefonnummer: 0
E-Mail: 000-0000

Dokumentlieferung Kundengruppen Preise Lieferantenprofile Info Kontakt

Kundennummer: 00E100

BRUNNEN

Status: **erfüllt** (11/03/2006 10:50)
Bildschirmcode/Nummer: 00100102
Echtzeitbestellnummer: 00000704

Lieferparameter:
Lieferdatum: 2006-03-14 14:10
Preis: 0,00 €

Lieferadresse:
Adresse: Technische Informationsbibliothek
Luisenpark 27
D-10785 Berlin
Email: info@tbi.de

Zusteller:
Zusteller-ID: 00
IDM: 000-0000

Aufsatz:
Autor: Silber, Ines
Titel des Aufsatzes: Ines Silber
Jahrgang: 1994
Jahr: 2004
Seitenanzahl: 11/100

DRM Dokumente:

ID	Titel	Ersteller	Verfügbarkeit	PDF
0	00	2	2006-03-14 14:10:00	

subito





www.subito-doc.com

subito e.V. - Geschäftsstelle

Cicerostrasse 37

D – 10709 Berlin

Telefon: +49-30-417497-10

Email: info@subito-doc.com

Vielen Dank für Ihr Interesse