

Service für Bibliotheken



Neuausrichtung der ekz

Marketing und Organisation nach der Restrukturierung

Henner Grube

Dozententreffen am 7. September 2004

Situation

- Marktschwäche und Investitionen
- Ergebnisse 2002 und 2003
- Restrukturierung
- Erste Erfolge:
 - 2003: Verbesserung des operativen Ergebnisses um 2 Mio. EUR
 - 2004 Prognose: Verbesserung des Jahresergebnisses um weitere 1 Mio. EUR
- Neue ekz

Strategische Entscheidungen

- Auf Bibliotheksmarkt konzentrieren
- Kernmarkt Deutschland / Engagement im Ausland
- Palette an Produkten und Dienstleistungen erhalten
- Vorhandene Dienstleistungen verbessern:
Preis, Schnelligkeit, Fehlerfreiheit
- Neue Dienstleistungen ausbauen: ekz-Consulting
- Effiziente Gesellschafterstruktur schaffen:
Konzentration

Markt & Kunden

- Auf Kernmarkt konzentrieren:
Öffentliche Bibliotheken in Deutschland
- Wissenschaftliche Bibliotheken in Deutschland:
Material und Möbel
- Schulen in Deutschland zusätzlich gewinnen
- Auslandspräsenz halten und ausbauen:
 - Niederlassungen in Frankreich und Österreich
 - Beteiligung in der Schweiz
 - Vertriebspartnerschaften

Angebote & Preise (1)

- **Sortimentsbreite erhalten**
- **Produkte und Dienstleistungen verbessern**
 - **Medien**
 - Fehlerfreiheit
 - Beschleunigung: 3 - 7 Tage für Lager-Titel
 - Wettbewerbsfähige Preise
 - Lektoratsdienste optimieren
 - **Möbel**
 - Wettbewerbsfähige Preise
 - **ekz-Consulting**
 - Zusammenfassung und Ausbau

Angebote & Preise (2)

- **Neue Produkte und Dienstleistungen schaffen**
 - **Medien**
 - Standing Order 1000
 - Medienboxen
 - Standing Order Lernhilfen
 - Standing Order Kinderserien CD Hörspiele
 - **Material**
 - Medienrückgabe-System
 - **Möbel**
 - Regalsystem
 - Tischsystem
 - **ekz-Consulting**
 - Schule + Bibliothek

Kommunikation & Vertrieb

- **Service-Zeiten erweitert**
- **Elektronische Kommunikation ausbauen**
 - Website mit E-Shop
 - ekz-newsletter
 - ekz-managementbrief
 - ekz-dozentenbrief
- **Veranstaltungen nutzen**
 - Messe-Ausstellungen
 - Präsentationen und ekz-Informationsveranstaltungen
 - ekz-Workshops
 - Kooperationsseminare
 - trends-Veranstaltungen

Prozesse & Instrumente

- Aufbauorganisation
- Restrukturierung Möbel
 - Outsourcing Logistik
 - Einkauf
 - Gleichteile-Ansatz
- Restrukturierung Medien
 - Buch
 - Non-Book-Medien und -Informationen

Service für Bibliotheken



Neuausrichtung der ekz

Marketing und Organisation nach der Restrukturierung

Henner Grube

Dozententreffen am 7. September 2004