

# **Bestellung und Informationen**

Vorhandene IT-Unterstützung in Ulm

Reutlingen, 26.01.2006

# Erwerbung als Workflow

Der Erwerbungs geschäftsgang  
in der Stadtbibliothek Ulm

Beschleunigung ohne  
Qualitätsverlust

# Wie viel Zeit benötigt durchschnittlich ...

eine Titelauswahl?

eine Bestellung?

ein Liefereingang?

die ausleihfertige Bearbeitung?

# **Wie lange dauert der Geschäftsgang durchschnittlich ...**

von der Bestellung bis zur Lieferung

von der Lieferung bis zur Verfügbarkeit  
für den Kunden?

# Wie viele Halden bilden sich ...

von der Bestellung bis zur Lieferung

von der Lieferung bis zur Verfügbarkeit  
für den Kunden?

# Stadtbibliothek Ulm

Erwerbung in der Zentralbibliothek

Überwiegend bei der EKZ

Ausleihfertige Bearbeitung  
(Einband, Signatur)

Standing Order in den meisten Fächern

# Bestellung per mail

---

StB Ulm

---

EKZ

---

---

Bestellung

---



Bestellung

---

---

---

---

# Lieferung

StB Ulm

EKZ

Bestellung



Bestellung

Bestelldaten korrigieren  
Rechnungsnummer  
Bestellstatus ändern



Rechnungsdaten

# (Nicht-) Liefermitteilung

---

StB Ulm

---

EKZ

---

---

Bestellung



Bestellung

---

Info im Bemerkungsfeld  
Lieferdatum ändern  
ggf. Bestellung stornieren



Liefermitteilung

---

Bestelldaten korrigieren  
Rechnungsnummer u.  
Bestellstatus ändern



Rechnungsdaten

---

# Nach Eingang der Lieferung

auf Erfassungsarbeit verzichten

prüfen, ob in der Lieferung ist, was auf der Rechnung steht

Inventarisierungsstempel

Barcodeetikett kleben

die Exemplardatensätze vervollständigen

# Standing Order

Von BibliotheksleiterInnen ebenso heftig  
wie erfolglos umworben

inhaltliche Kritik aus Lektoratssicht

organisatorisch ist nichts gewonnen ...

**Ist Standing Order  
sinnvoll?**

**Wie**

**Ist Standing Order  
sinnvoll?**

**Wie ist ein Standing Order-**

**Geschäftsgang**

**möglich?**

# Standing Order / E-Shop

---

StB Ulm

EKZ

---

Bestelldatensatz



Standing Order  
Lieferankündigung

---

Bestellung



Bestellung

---

Info im Bemerkungsfeld

Lieferdatum ändern



Liefermitteilung

---

Bestellsatz stornieren

---

Bestelldaten korrigieren

Rechnungsnummer u.

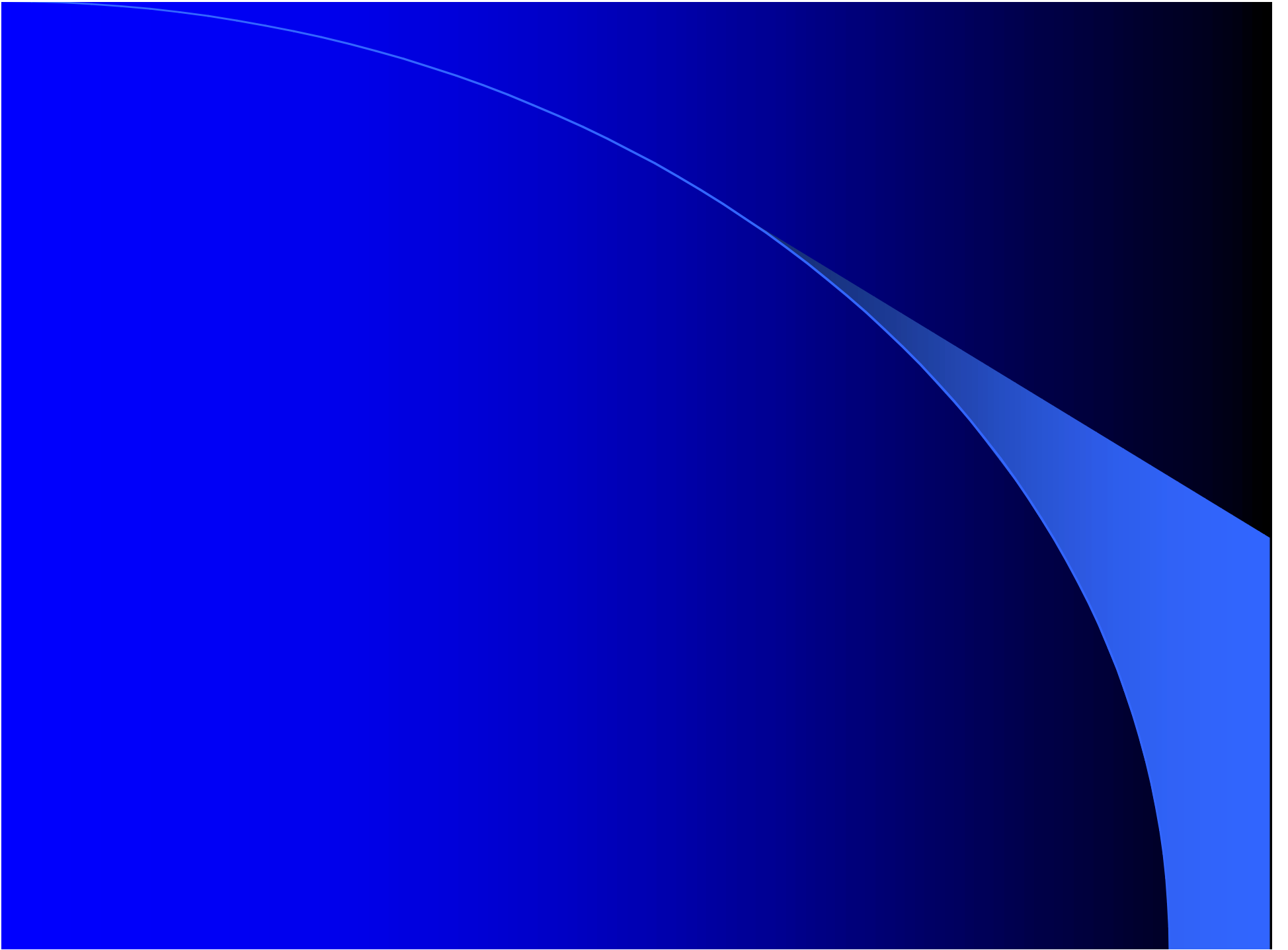
Bestellstatus ändern

---



Rechnungsdaten

---



# Lieferankündigungen(1)

bilden vollständige Bestelldatensätze

Kostenstellen im Sinne d. Etatverteilung werden automatisch zugewiesen (Parametrisierung)

Kosten für ausleihfertige Bearbeitung sind enthalten

Verknüpfung mit dem Katalogdatensatz

# Lieferankündigungen(2)

## Anwendungsbereiche

Standing Order

Sonderaktionen

Fortsetzungen

E-Shop-Bestellungen (in Vorbereitung)

# Erwerbung 2005

(inkl. Stadtteilbibliotheken)

7 544 Lieferankündigungen

(für Standing Order, Fortsetzungen und Sonderaktionen)

13 499 Rechnungsdatensätze

# Anwendungsbeispiel(1)

Sonderaktion 75 englische Kinder- u.  
Jugendbücher

per mail bestellt am 02.09.2003

75 Lieferankündigungen am 04.09.2003  
importiert, mit Katalogisat verknüpft

Import < 3 Min. <sup>a</sup> 2,4 Sek. / Bestellsatz

# Anwendungsbeispiel(2)

4129 Bestelldatensätze für Noten (11.11.2002)

vollständig angelegt,  
mit Katalogisaten verknüpft

in 51 Minuten

ca. 0.74 Sekunden je Bestellung bzw.

ca. 1,35 Bestellungen je Sekunde

# Geht das nicht auch schneller?

903 Bestelldatensätze für Noten (27.10.2003)

vollständig angelegt,  
mit Katalogisaten verknüpft

in 6 Minuten / 10 Sekunden

ca. 0,41 Sekunden je Bestellung bzw.

ca. 2,44 Bestellungen je Sekunde

# **Zugang je Mitarbeiter (**< BAT Vb**) im Schnitt in 2004**

Großstadtbibliotheken in B.-W. (ohne Ulm)  
1179 (System insg.)

Durchschnitt HD / HN / RT:  
941 (System insg.)

Ulm (Bibliothekssystem insg.)  
2103

Ulm (Zentralbibliothek)  
2408

# Integrierte Erwerbung

---

StB Ulm

---

EKZ

---

Bestelldatensatz



Standing Order  
Lieferankündigung

---

Bestellung



Bestellung

---

Info im Bemerkungsfeld  
Lieferdatum ändern  
ggf. Bestellung stornieren



Liefermitteilungen

---

Bestelldaten korrigieren  
Rechnungsnummer u.  
Bestellstatus ändern

---



Rechnungsdaten

---

# Fazit

Bibliothek und Lieferant profitieren nicht nur von der

Beschleunigung,  
sowie Fehlerreduktion

auf je ihrer Seite, sondern auch von der  
auf der jeweils anderen Seite.

**Herzlichen Dank für Ihre  
Aufmerksamkeit!**

# Kontakt

Alexander Rosenstock  
Stadtbibliothek Ulm  
[a.rosenstock@ulm.de](mailto:a.rosenstock@ulm.de)

0731 / 161 4110

© Ulm 2006

# Literatur

Der Erwerbungs geschäftsgang der Stadtbibliothek Ulm, © Febr. 2002

<http://www.stadtbibliothek.ulm.de/spezial/volltext/erwerbung.pdf>

sowie u.d.T.:

Beschleunigung ohne Qualitätsverlust, in: BuB, 54.2002,7, Seite 490 - 492

Tausch von Erwerbungsdaten zwischen Bibliothek und Buchhandel in der Praxis, in:

Erfolgreiches Management von Bibliotheken und Informationseinrichtungen (2004). Hans-Christoph Hobohm, Konrad Umlauf (Hrsg.) Loseblatt-Ausg., 6. Erg.-Lieferung. Hamburg: Dashöfer, Abschnitt 2/2.4.

**noch Fragen?**