

MATERIAL | Rücksende-Hinweis

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

wir hoffen, dass wir mit unseren Produkten und Dienstleistungen Ihre Erwartungen erfüllen konnten.

Sollte allerdings einmal etwas nicht in Ordnung sein und Sie wollen Ihre Bestellung ganz oder teilweise an uns zurücksenden, so beachten Sie bitte Folgendes:

Wir akzeptieren keine unfreien oder nicht ausreichend frankierte Pakete. Die uns entstehenden Kosten von 12,- EUR müssen wir Ihnen in Rechnung stellen.

Deshalb ein wichtiger Hinweis:

Setzen Sie sich bitte im Falle einer Reklamation mit uns in Verbindung. Sie erhalten dann gegebenenfalls eine Paketmarke zugesandt, mit welcher Sie die Sendung freigemachen und ohne Kosten für Sie zurückschicken können.

Bitte nutzen Sie ausschließlich folgende Adresse für Ihre Rücksendung:

ekz.bibliotheksservice GmbH
Wareneingang Material
Bismarckstraße 3
72764 Reutlingen

Vielen Dank für Ihre Mithilfe!

Mit freundlichen Grüßen

Team Material Verkauf
Telefon 07121 144-420
Material.Verkauf@ekz.de