



Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

wir hoffen, dass Sie mit unserer Lieferung zufrieden sind und diese Ihren Erwartungen entspricht.

Sollte allerdings einmal etwas nicht in Ordnung sein und Sie müssen Ihre Bestellung ganz oder teilweise an uns zurücksenden, so beachten Sie bitte Folgendes:

Um schnell und unkompliziert mit Ihnen zusammen eine gute Lösung zu finden, bitten wir Sie, **vor einer Rücksendung Kontakt mit Ihrem Regionalteam** aufzunehmen. Bitte senden Sie uns falsch oder doppelt bestellte Titel nicht ohne vorherige Rücksprache zurück.

Einer Rücksendung sollten Sie auf jeden Fall dieses Formular oder den Lieferschein/die Rechnungskopie beilegen. So können wir Ihre Reklamation zügig bearbeiten.

Vielen Dank!

Kundennummer: _____ Datum: _____

oder

Institution: _____ Ansprechpartner: _____

Straße: _____ E-Mail: _____

PLZ/Ort: _____ Tel.: _____

Rechnungs-Nr.: _____ Datum: _____ Lieferschein-Nr.: _____

ekz-Nr. oder ISBN oder Autor/Titel: _____

Reklamationsgrund: _____

ekz-Nr. oder ISBN oder Autor/Titel: _____

Reklamationsgrund: _____

ekz-Nr. oder ISBN oder Autor/Titel: _____

Reklamationsgrund: _____

ekz-Nr. oder ISBN oder Autor/Titel: _____

Reklamationsgrund: _____

Sonstiges: _____

Ihre Ansprechpartner

www.ekz.de

www.ekz.at

Baden-Württemberg, Bayern
Tel. 07121 144-411

Nordrhein-Westfalen, Rheinland-Pfalz, Saarland
Tel. 07121 144-412

Alle weiteren Bundesländer
Tel. 07121 144-413

ekz.bibliotheksservice GmbH
Bismarckstraße 3
72764 Reutlingen
Fax 07121 144-496
Medien.Verkauf@ekz.de

ekz.bibliotheksservice GmbH
Niederlassung Österreich
Schumacherstraße 14
5020 Salzburg
Tel. 0662 844 699-0
Fax 0662 844 699-19
info@ekz.at