

# bibweb – effektive Fortbildung bei knappen Personalressourcen

Ein Erfahrungsbericht aus der Konrad-Duden-Stadtbibliothek, Bad Hersfeld

**A**uch bei vergleichsweise geringerer Personalausstattung ist in kleineren öffentlichen Bibliotheken mit modernen Methoden eine konsequente Weiterqualifizierung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter nötig und möglich.

Die Konrad-Duden-Stadtbibliothek in Bad Hersfeld setzt seit drei Jahren auf die von der Bertelsmann Stiftung und der ekz.bibliotheksservice GmbH angebotenen Onlinekurse zu bibliotheksrelevanten Themen. Bei weniger als sechs Personalstellen, wie in Bad Hersfeld, und über 250.000 Medienentlehnungen im Jahr bleibt sonst keine Möglichkeit, die für einen

das Internettraining haben wir bewusst die Sommermonate des Jahres gewählt, da hier durch eine etwas schwächere Ausleihfrequenz in der Bibliothek eher Zeit für das Training aufgebracht werden konnte. Der Unterhaltsträger der Bibliothek übernahm im Übrigen sämtliche Kosten für die Fortbildung. Weiterhin wurde Wert darauf gelegt, einen Großteil der Übungszeit im Büro am Dienst-PC zu verbringen. Hierdurch konnte ein großer Teil der erzielten Ergebnisse gleich in der PC-Umgebung gespeichert werden und zum Beispiel in den täglichen Auskunftsdienst einfließen. Alle Teilnehmerinnen und Teil-

nehmer zeigten sich sehr zufrieden mit der Fortbildung. Besonders die freie Zeiteinteilung war und ist speziell für die Teilzeitbeschäftigten ein großer Vorteil der bibweb-Angebote.

Nach den guten Erfahrungen haben wir im Herbst 2002 den zweiten Teil des Internettrainings, **Systematische Informationsbeschaffung im Internet** wiederum für alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter angeboten. Das komplette Team (bis auf versetzungsbedingte Ausnahmen) ist auch geschlossen zu diesem Teil angetreten. Die Inhalte dieses Moduls stehen dem Bibliotheksalltag noch näher – so wurden

praktisch tagesaktuell umsetzbare Lernergebnisse erzielt, was wiederum zu einer hohen Motivation bei der Mitarbeit im Internettraining führte.

Und auf genau diese positiven Effekte möchten wir nun auch im

Sommer 2003 setzen. Wir hier im Hause wollen vom neuen Angebot **Fokus Kunde** im Rahmen des **bibweb – Lernforum für Bibliotheken** profitieren. Die gezielte Fortbildung im Bereich „Kundenorientierung in Bibliotheken“ soll uns bei der Definition zukünftiger Ziele der Bibliotheksarbeit hier in Bad Hersfeld wichtige Anregungen geben. Und gerade in Zeiten knapper öffentlicher Haushalte sehe ich als Bibliotheksleiter im Angebot **Fokus Kunde** eine sehr preiswerte Möglichkeit, qualitativ noch hochwertigere Dienstleistungen für die Bürgerinnen und Bürger unserer Stadt anzubieten.

Dipl.-Bibl. Frank Effenberger  
Leiter der Konrad-Duden-Stadtbibliothek Bad Hersfeld  
Telefon 06621 201268  
E-Mail: Bibliothek@Bad-Hersfeld.de



effektiven Bibliotheksbetrieb dringend erforderlichen Weiterbildungen im Rahmen des Tagesgeschäftes zu absolvieren.

Wir begannen im Jahre 2000 mit dem ersten Modul des Internettrainings, **Grundlagen des Internet**. Wir haben ausdrücklich alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Konrad-Duden-Stadtbibliothek zur Teilnahme aufgefordert, um durch fachbezogene Diskussionen im Team eine zusätzliche Vertiefung des Lernstoffes zu erreichen. Als Zeitpunkt für

## Internettraining 1

- Handhabung der wichtigsten Internetprogramme
- Funktionsweise und Dienste des Internet
- Geschichte und Entwicklung des Internet
- Grundlagen der Informationsbeschaffung
- Angebote im Netz
- Bibliotheken im Internet

## Internettraining 2

- Charakteristika und Aufbau des Internet
- Suchprinzipien und Suchstrategien
- Suchwerkzeuge im Netz
- Bewertung von Internetquellen
- Informationen an Kunden weitergeben

## Internettraining 3

- Konzeption und Kostenplanung
- Erstellung der Inhalte
- HTML und Webtechniken
- Screendesign und Grafik
- Zusammenarbeit mit Dienstleistern
- Argumentation gegenüber Trägern
- Seiten betreiben und pflegen

