

“Medienzukunft, Zukunftsmedien: von Gutenberg zum Web 2.0“

Kooperationsseminar der ekz
mit der Sektion 1 des Deutschen Bibliotheksverbandes e. V. (dbv)
2. bis 3. März 2009

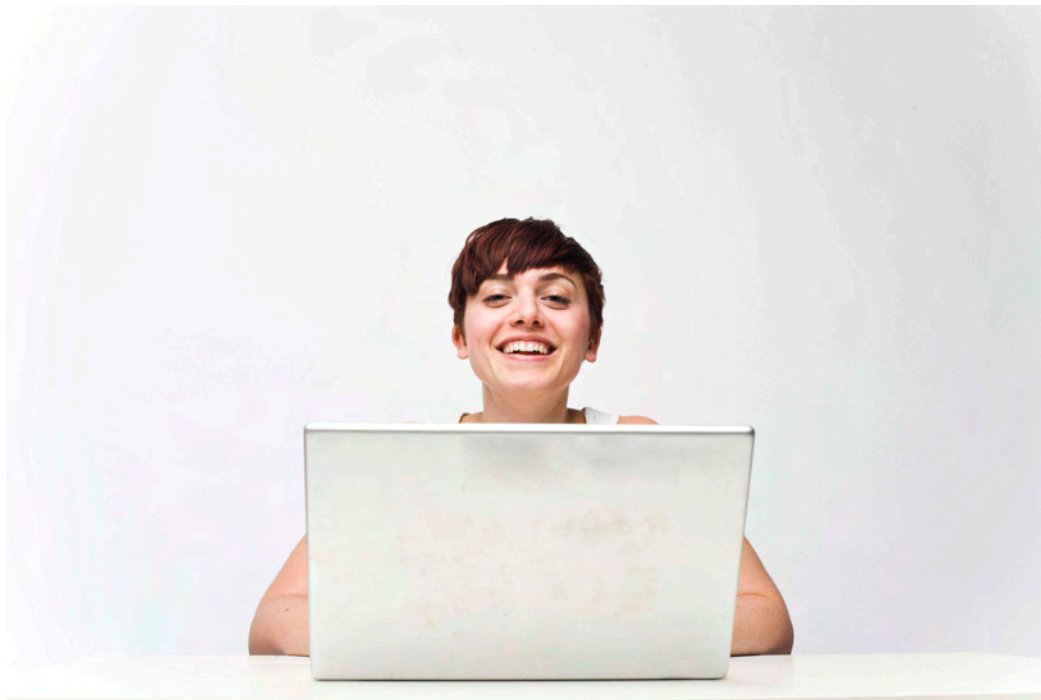


Neue Entwicklungen und Services in der DiViBib

Christian Hasiewicz



Neue Entwicklungen und Services in der DiViBib



**Kooperationsseminar der
ekz mit der Sektion 1
des DBV**
02.03.2009

Christian Hasiewicz
DiViBib GmbH



DiViBib
Virtuelle Bibliotheken

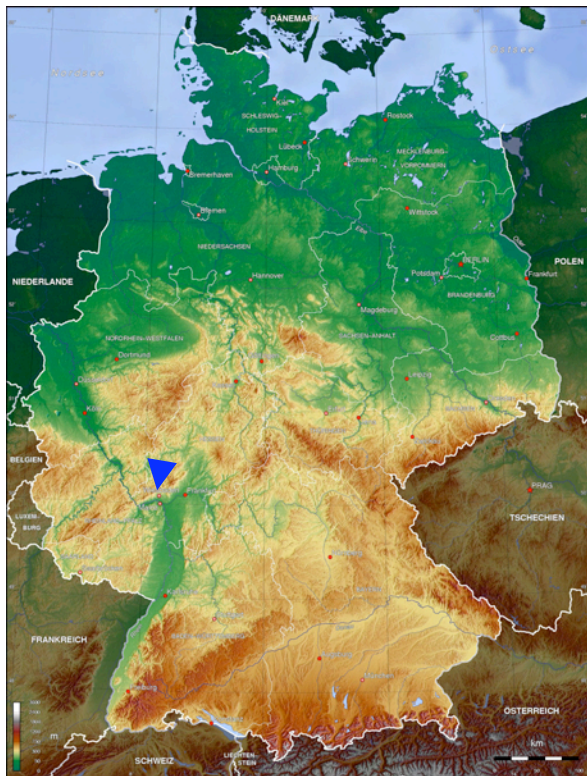
ein **ekz** Tochterunternehmen

Übersicht

- Aktueller Stand und Ziele für 2009
- Trends im digitalen Bereich
- Neue Entwicklungen in den Bereichen
 - ...Technik
 - ...Support
 - ...Inhalte
- Nutzung des Angebots
- Ausblick
- Ihre Fragen...



DiViBib GmbH



- gegründet 2005
- Sitz in Wiesbaden
- Gesellschafter ekz und Holger Behrens
- 18 Mitarbeiter aus den Bereichen Verlagswesen, Bibliothekswesen und Informationstechnologie
- 72 Kunden



DiViBib

■ neue Medien

■ neue Kunden

■ neue Möglichkeiten

ein  Tochterunternehmen

In 2008 erreicht



- 60 neue Bibliotheken als Kunden
- 10.000 neue Titel im Angebot
- Überarbeitung der Benutzeroberfläche
- 200 kompatible Endgeräte „zertifiziert“
- Digitale Tageszeitungen integriert



DiViBib

■ neue Medien

■ neue Kunden

■ neue Möglichkeiten

ein  Tochterunternehmen

Ziele für 2009

Die Onleihe

- bietet über 7.000 Hörbücher
- ist mit E-Book-Readern und auf dem iPhone nutzbar
- ist barrierefrei zugänglich
- ist in zentralen Bereichen für Anwender und Nutzer komfortabler geworden
- bietet Kunden einen professionellen Support



Trends im digitalen Bereich

2008 ist das Jahr,
in dem in Deutschland zum ersten Mal
mehr Menschen online waren,
als fern geschaut haben.



Trends im digitalen Bereich

Mobiltelefone verändern sich zum Internet-Überall-Gerät



Trends im digitalen Bereich

2009: E-Book-Reader kommen auf den deutschen Markt



DiviBib

■ neue Medien

■ neue Kunden

■ neue Möglichkeiten

ein  Tochterunternehmen

Unterstützung E-Book-Reader

- Prototyp: Bis zum Bibliothekartag
- Marktreife: Bis zur Buchmesse
- Implikationen:
 - Inhalte liegen im ePub-Format vor
 - Preismodell ist geklärt



Mobile Nutzung der Onleihe

Musik und Hörbücher lassen sich auf 200 Geräten nutzen

Auf allen Onleihen eingebunden

Videotutorial („Die Onleihe to go“) folgt in Kürze

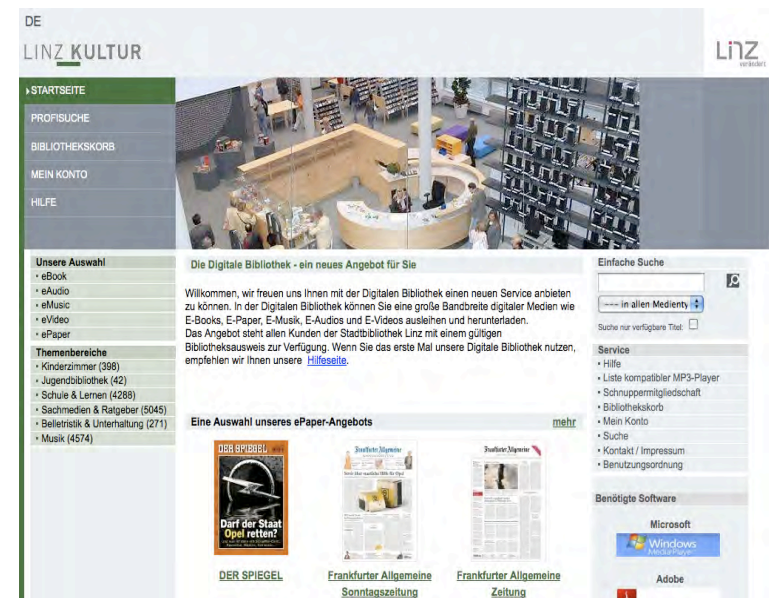


Umsetzung Barrierefreiheit

Kooperation Linz

Web Content Accessibility
Guidelines (WCAG) 2.0

Ziel: Onleihe als digitale
Blindenbibliothek



DiViBib

■ neue Medien

■ neue Kunden

■ neue Möglichkeiten

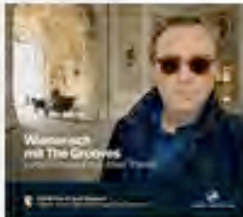
ein  Tochterunternehmen 11

Medienkombinationen

Beispiel:

Buch mit
Hörbuch

Wienerisch mit The Grooves: Local Grooves



Leihdauer: 7 Tage 16 Stunden 50 Minuten

[Download](#) Wienerisch mit The Grooves

Software Hersteller: Adobe

Format: Adobe Reader 9

[Download](#) Wienerisch mit The Grooves

Software Hersteller: Microsoft

Format: Microsoft Windows Media Player 11



DiviBib

■ neue Medien ■ neue Kunden ■ neue Möglichkeiten

ein  Tochterunternehmen 12

eSupport

Support Center



Anmelden

Registrieren Sie sich um Anfragen zu stellen und/oder Ihre bestehenden Anfragen einzusehen.



Ein Ticket / Anfrage stellen

Eine neue Anfrage, Frage stellen.



FAQ Datenbank

Sehen Sie sich unsere kategorisierte Liste alle FAQs an



Problemlösungen

Schritt für Schritt Anleitungen zur Lösung Ihres Problems.



News

Die neuesten Firmennachrichten und Ankündigungen ansehen.



Downloads

Sehen Sie sich unseren kategorisierten Downloadbereich an für notwendigen Formulare, Software etc.

Login

[\[Passwort vergessen\]](#)
Email:
Passwort:
Speichern:

Suche

-- Gesamte Seite --

Letzte Download Dateien

Hinzugefügt



Liste kompatibler MP3-Player

11 Feb 2009 01:20 PM

Beliebtesten FAQs

angesehen



Was kann ich tun, wenn mein Windows Media Player (Version 11) die heruntergeladenen Dateien nicht abspielt?

26



In welchem Format werden die MAB-Daten von der DiViBib GmbH geliefert?

22



Fehlermeldung: Adobe DRM client Error: 419 - The voucher for this document has already been fulfilled or the ETD file is no longer valid. Server Code: 410, Was bedeutet das?

22



DiViBib

■ neue Medien

■ neue Kunden

■ neue Möglichkeiten



ein Tochterunternehmen

13

eSupport

Abrufbares Know How in der Supportdatenbank



Schnellere Bearbeitung von Anfragen via Ticketsystem

Alarmfunktion



DiViBib

■ neue Medien

■ neue Kunden

■ neue Möglichkeiten

ein  Tochterunternehmen

14

Entwicklung Medienangebot

Medienart	1/2008	1/2009	1/2010
E-Book	4.600	14.000	20.000
E-Paper (Abos)	1	7	20
E-Audio	500	1.500	7.000
E-Video	400	900	1.500
E-Musik	4.500	5.500	7.000
	10.000	22.000	35.500

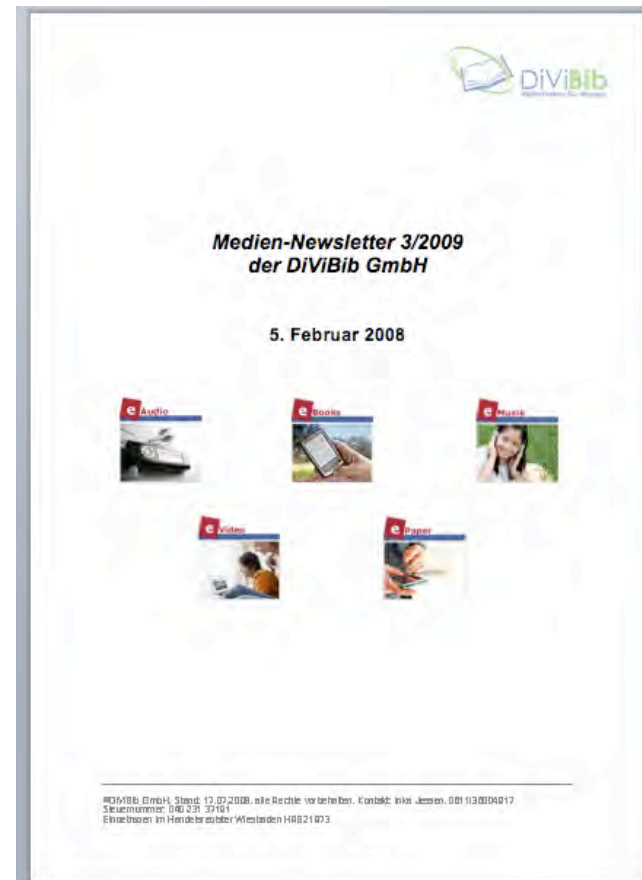


Mediennewsletter

Zweiwöchentlich
(1. und 3. Donnerstag)

Zahlreiche neue Titel

Ein bis vier neue Verlage



DiViBib

■ neue Medien

■ neue Kunden

■ neue Möglichkeiten

ein  Tochterunternehmen 16

Aktuelle Inhalte



DiViBib

■ neue Medien ■ neue Kunden ■ neue Möglichkeiten

ein  Tochterunternehmen 17

Hitlisten – Top-Titel



DiviBib

■ neue Medien

■ neue Kunden

■ neue Möglichkeiten

ein  Tochterunternehmen 18

E-Paper – Tageszeitungen und Magazine

Toptitel für Sie ausgewählt: e-Paper

[mehr](#)



Der Spiegel

[Details](#)



FAZ

[Details](#)



Manager Magazin

[Details](#)



Handelsblatt

[Details](#)



Wirtschafts Woche

[Details](#)



DiViBib

■ neue Medien

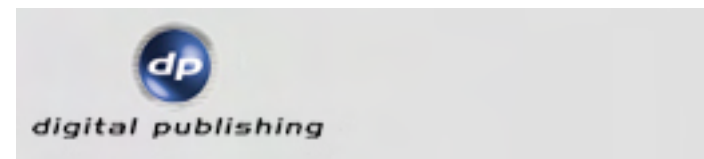
■ neue Kunden

■ neue Möglichkeiten

ein  Tochterunternehmen

19

2008 über 50 neue Verlage



Klett und Balmer Verlag Zug

Reclam



DiViBib

■ neue Medien ■ neue Kunden ■ neue Möglichkeiten

ein Tochterunternehmen 20

Nutzung des Angebots: Trends

Starke Streuung zwischen Bibliotheken

Kontinuierliche Steigerung möglich

MAB-Daten-Integration als wichtiger Faktor

Herausforderung: Nicht-Nutzer-Ansprache

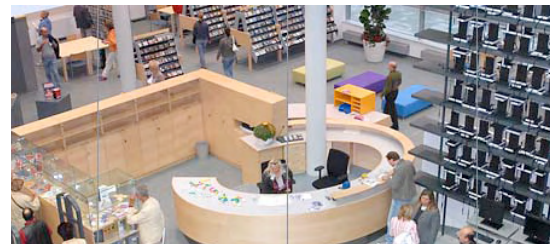


Ausblick: Einige Projekte in 2009



STADT:BIBLIOTHEK
Salzburgs beste Seiten

**Stadtbibliothek
Karlsruhe**



Stadtbibliothek Linz



**Stadtbücherei
Heidelberg**



DiViBib

■ neue Medien ■ neue Kunden ■ neue Möglichkeiten

ein **ekz** Tochterunternehmen 22

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit !



DiViBib

■ neue Medien ■ neue Kunden ■ neue Möglichkeiten

ein  Tochterunternehmen 23