

r

report | Informationen und Angebote

2008/2 Sonderausgabe zum Bibliothekartag



97. Deutscher Bibliothekartag: Besuchen Sie uns auf dem ekz-Messestand

ekz+ - das neue Kundenprogramm mit vielen Vorteilen

ekz on tour: Erfolgreicher Start mit fast 500 Teilnehmern

Bibliotheksausstattung erfolgreich nach ISO 9001:2000 zertifiziert



Liebe Leserinnen und Leser,

„ekz – das Plus für Bibliotheken“: Unter diesem Motto steht nicht nur ab sofort die ekz als führender Komplettanbieter mit einem hohen Mehrwert, sondern auch unser neues Kundenprogramm ekz*. Mit dieser Form der Partnerschaft wollen wir weitere handfeste Vorteile für Ihre Bibliothek bieten – von günstigen Preisen beim Fremddatenbezug bis hin zu einem kostenlosen Auswahlkatalog. Sie möchten mehr erfahren?

Lesen Sie dazu unsere Informationen in dieser aktuellen Sonderausgabe des ekz-reports oder besuchen Sie uns an unserem Messestand Nummer 135 auf dem 97. Deutschen Bibliothekartag in Mannheim. Wir freuen uns schon jetzt auf Sie – in diesem Jahr ist es ganz besonders einfach, uns auf der Messe zu finden! An unserem Messestand präsentieren wir Ihnen außerdem die neuen webbasierten Medienservices aus unserem Hause sowie die vollautomatische Ausgabe- und Rückgabestation „Biblio24“. Darüber hinaus sind wir aber auch mit Veranstaltungen auf dem Bibliothekartag in Mannheim vertreten. Mehr dazu finden Sie auf dieser Seite in der rechten Spalte.

Außerordentlich erfolgreich entwickelte sich unsere neue Veranstaltungsreihe „ekz on tour“ – eine Rundreise durch alle deutschen Bundesländer im März, April und Mai 2008. Zu den verschiedenen Terminen kamen insgesamt fast 500 Teilnehmerinnen und Teilnehmer. Entscheidend für den Erfolg war dabei aber nicht nur die hohe Zahl der Teilnehmer, sondern auch die spannenden Diskussionen, die persönlichen Kontakte und natürlich das große Interesse an der ekz und ihren zukunftsorientierten Angeboten. Dafür möchte ich mich ganz herzlich bedanken! Übrigens – im Herbst ist die Fortsetzung der Reihe geplant: in Hamburg, Frankfurt und Rostock.

Einen guten Weg und viel Erfolg für Sie und Ihre Bibliotheksarbeit in diesem Frühjahr wünscht Ihnen

Ihr



Andreas Mittrowann

Die ekz auf dem 97. Deutschen Bibliothekartag in Mannheim

Auf unserem Messestand präsentieren wir Ihnen in diesem Jahr neben unserem neuen ekz*-Kundenprogramm die innovativen webbasierten Medienservices aus unserem Hause, mit denen wir Bibliotheken Entlastung beim Geschäftsgang und somit mehr Zeit für das Gespräch mit den Bibliothekskunden schenken wollen. Karin Gerhardt, Leiterin Medien Verkauf, und ihre Kolleginnen und Kollegen zeigen Ihnen mehr Transparenz bei den Standing Orders, Optionen zur automatischen Dubletten- und Budgetkontrolle bei der Bestellung im Web sowie Recherchemöglichkeiten inklusive E-Mail-Abonnement für gespeicherte Suchanfragen. Im Ausstattungsbereich ist unsere neue vollautomatische Ausgabe- und Rückgabestation „Biblio24“ nur eines der Highlights, mit denen Andreas Ptack, Leiter Bibliotheksausstattung, und seine Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter Sie begeistern wollen.

Über den Messestand hinaus sind wir aber auch mit Veranstaltungen auf dem Bibliothekartag präsent: Unsere neuen Services für einen webbasierten Geschäftsgang stellen wir Ihnen auch im Rahmen des Themenforums 8 am 4. Juni 2008 von 9:00 bis 12:00 Uhr vor. Wir sind sehr froh, dass wir dafür auch Silke Kelpen von der Stadtbibliothek Freiburg gewinnen konnten. Schließlich freuen wir uns ganz besonders, die BID im Rahmen der Podiumsdiskussion „Bibliotheken auf dem Weg in die europäische Wissensgesellschaft“, ebenfalls am 4. Juni 2008, von 16:00 bis 17:30 Uhr, unterstützen zu dürfen. Sie sind herzlich eingeladen – auch zum anschließendem Empfang am Messestand der ekz.

Andreas Mittrowann
Telefon 07121 144-111
Andreas.Mittrowann@ekz.de

ekz⁺ – das Kundenprogramm mit vielen Vorteilen

Sie möchten mehr Zeit für Ihre Nutzer haben? Die Personalressourcen in Ihrer Bibliothek sind begrenzt? Ihre Medien sollen noch schneller im Regal stehen?

Das neue **Kundenprogramm ekz⁺** bietet Ihnen die Möglichkeiten eines optimierten Recherche- und Bestellsystems für Medien.

ekz⁺ hat für Bibliotheken und ihre Nutzer zahlreiche Pluspunkte. Im Rahmen des neuen Kundenprogramms erhalten die teilnehmenden Bibliotheken von uns auch Daten für die Medien, die sie bei anderen Dienstleistern beziehen. So lassen sich die Medien schneller katalogisieren und stehen dann auch prompt im Regal.

Der große neue und kostenlose Auswahlkatalog unterstützt Sie außerdem zielgerichtet beim Bestandsaufbau. Das bedeutet: mehr Auswahl bei den Medien und näher an den Interessen der Bibliothekskunden.

Die Bibliotheken erhalten kostenlos Zugang zu unseren neuen webbasierten Medien-

services. Das macht die Standing Orders komplett transparent und sowohl Dubletten- als auch Budgetcheck sind bereits bei der Bestellung möglich.

Aber das ist nur der Anfang... Demnächst wollen wir ekz⁺-Bibliotheken mit weiteren Vorteilen überraschen!

Teilnehmen ist ganz einfach: Wenn Ihre Bibliothek 65 Prozent des Medienetats* bei der ekz ausgibt, gleichzeitig der Sektionsgröße 2 mit einem Medienetat* bis zu 250.000 EUR angehört oder der Sektion 3A und kleiner zuzuordnen ist, können wir Ihnen diesen Service anbieten!

Ihre Bibliothek gehört nicht zu diesen Gruppen? Sprechen Sie uns einfach an! Gemeinsam finden wir eine Lösung, damit auch Sie unser optimiertes Recherche- und Bestellsystem nutzen können.

* ohne Zeitschriften- und andere Abonnements

Ihre Regionalteams beraten Sie gerne:
Baden-Württemberg, Bayern:
Telefon 07121 144-411
Nordrhein-Westfalen, Rheinland-Pfalz, Saarland:
Telefon 07121 144-412
Alle weiteren Bundesländer:
Telefon 07121 144-413
Medien.Verkauf@ekz.de



Bibliotheksausstattung erfolgreich nach ISO 9001:2000 zertifiziert

Der Bereich Bibliotheksausstattung mit seinem Qualitätsmanagementsystem ist nun erfolgreich nach DIN EN ISO 9001:2000 zertifiziert. Vom 14. bis 16. April 2008 wurde unsere Entwicklung, Planung, Beratung und Dienstleistungen zur Bibliotheksausstattung sowie der Vertrieb von Bibliotheksprodukten drei Tage lang vom TÜV SÜD unter die Lupe genommen. Dabei wurde uns bestätigt, dass wir unser Qualitätsmanagementsystem wirkungsvoll und zukunftsorientiert einsetzen. Deswegen erfolgte auch die Erteilung des Zertifikats vom TÜV SÜD ohne Auflagen.

Das Qualitätsmanagementsystem DIN EN ISO 9001:2000 verlangt die Dokumentation sämtlicher Organisationsstrukturen und Ablaufprozesse in einem Qualitäts-Handbuch. Anschließend wird in einem genormten Verfahren die Übereinstimmung dieser Niederschrift mit der Unternehmenswirklichkeit verglichen. Bei diesem Zertifizierungsverfahren werden alle qualitätsrelevanten Unternehmensprozesse genauestens überprüft. Dieser aufwendige Prozess garantiert, dass alle ekz-Produkte und -Dienstleistungen aus dem Bereich Bibliotheksausstattung einem gleichbleibend hohen Standard entsprechen. So wollen wir unsere Produkte und Dienstleistungen weiter verbessern und die Kundenzufriedenheit steigern.

Wir freuen uns, unsere Prozesse und Leistungen weiterhin zu optimieren und setzen hier vor allem auch auf Ihre Anregungen, Lob oder Kritik. Denn wir möchten für Sie einen langfristigen Nutzen durch hohe Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen erzielen.

Unser Qualitätszertifikat in Deutsch, Englisch und Französisch können Sie gerne bei uns anfordern.

Ihre Ansprechpartnerin:

Kirsten Darius, Telefon 07121 144-219, Kirsten.Darius@ekz.de

Kurz notiert

ekz on tour: Erfolgreicher Start mit fast 500 Teilnehmern

Die neue Veranstaltungsreihe „ekz on tour“ kann nach drei Monaten mit fast 500 Teilnehmern als Erfolg gelten. Kolleginnen und Kollegen aus 13 Städten in fast allen Bundesländern reagierten mit Interesse und Diskussionsfreude auf die drei Hauptthemen der Rundreise.

Andreas Mittrowann, seit Januar 2008 neuer Bibliothekarischer Direktor der ekz, stellte jeweils zu Beginn eine Studie zur Bibliothekszukunft vor, die gemeinsam mit der Hochschule der Medien in Stuttgart erarbeitet worden ist.

Woran denken Sie, wenn...

Kernfragen der Studie waren unter anderem „Woran denken Sie, wenn Sie das Wort ‚Bibliothek‘ hören?“, „Womit könnte eine Bibliothek Sie begeistern?“ oder „Was denken Sie: Mit welchen Herausforderungen wird die Bibliothek der Zukunft vor allem konfrontiert sein?“. 479 Interviews mit Passanten und eine Datenerhebung in acht Fokusgruppen brachten es zutage: Sowohl Kunden als auch Nichtkunden identifizieren Bibliotheken immer noch vorrangig mit den Themen „Bücher“, „Lesen“ und „Wissen“. Daraus lässt sich immer noch und immer wieder folgern, dass für Bibliotheken eine wichtige Aufgabe darin liegt, ihre Medienvielfalt nach außen viel deutlicher zu kommunizieren. Andererseits weist dieses Ergebnis klar darauf hin, dass den Bibliotheken – positiv gedeutet – im Laufe ihrer Historie eine perfekte Verbindung zwischen den Medien und ihrem Image gelungen ist. Aber reicht dies für eine Zukunftssicherung aus? Den Umbrüchen in der Medienwelt entsprechend wird folgerichtig als größte Herausforderung für Bibliotheken das Internet bewertet, dahinter folgen auf den Plätzen zwei und drei „Computer und PCs“ sowie „Digitale Medien“. Wichtige Aspekte für die Bibliotheksqualität bei allen Kundengruppen sind bequeme Sitzmöglichkeiten, eine Cafeteria sowie die Rolle der Bibliothek als Kommunikationsort und Treffpunkt. Nach wie vor liegt hier – neben dem konsequenten lokalen Bibliotheksmarketing und der produktiven Auseinandersetzung mit den digitalen Aufgabenstellungen – eines der aussichtsreichsten Potenziale: Treffpunktqualität, Kommunikation, Atmosphäre und Kaffeeduft sind das, was Nutzer und Nichtnutzer sich von Bibliotheken wünschen. Daher ist es nur konsequent, wenn die für den Herbst geplante Kampagne des Deutschen Bibliotheksverbandes den Titel „Deutschland liest – Treffpunkt Bibliothek“ trägt.

Webbasierter Geschäftsgang und Bibliotheksautomat

Karin Gerhardt, Leiterin Medien Verkauf, präsentierte die neuen webbasierten Medienservices der ekz als innovatives Werkzeug, um Geschäftsgänge zu optimieren.



Begeistert über viele positive Rückmeldungen: die Referenten (von links) Andreas Mittrowann, Karin Gerhardt, Andreas Ptack

Die neue Plattformservice bietet Möglichkeiten für mehr Transparenz bei den Standing Orders sowie unter anderem einen Budget- und Dublettenkontrolle.

Andreas Ptack, Leiter Bibliotheksausstattung, stellte abschließend eine Initiative zur Einführung von ISO 9001, aktuelle Möbelrends sowie den neuen Bibliotheksautomaten „Biblio24“ vor, der bis zu 600 Medien vollautomatisch ausgibt und zurücknimmt. Fazit: Eine sehr gute Atmosphäre, angeregte Diskussionen und das persönliche Gespräch lassen auf eine lebendige Fortsetzung der Rundreise schließen.

Impressum

Herausgeber:
ekz.bibliotheksservice GmbH
Bismarckstraße 3 | 72764 Reutlingen
Deutschland
Tel. +49 (0) 7121 144-0 | Fax -280
info@ekz.de | www.ekz.de

Für Österreich:
ekz.bibliotheksservice GmbH
Niederlassung Österreich
Johann-Wolf-Strasse 13 | 5016 Salzburg
Tel. +43 (0) 662 844699-0 | Fax -19
info@ekz.at | www.ekz.at

Redaktionsleitung:
Andreas Mittrowann

Redaktion: Anja Jeandré |
Martina Wollensak

Abbildungen: ekz

Gestaltung | Satz | Titelbild:
MEDIAPoint, Hohenstein

Druck: Chr. Killinger GmbH, Reutlingen
ISSN 0343-6160

Veröffentlicht: Mai 2008