

# Herzlich willkommen zu ekz on tour!

Stadtbibliothek im Österreichischen Schlösschen Radolfzell, 23. April 2018

Andreas Mittrowann, Andreas Ptack, Dr. Hermann Romer, Frank Seeger und Bernd Stehle

Download der Präsentationen unter http://skripte.ekz.de



Begegner



Entdecken



Planen



Entwickeln

### **Programm in Stichworten**



•	13:00 – 13:45 Uhr	Begrüßung durch Frau Petra Wucherer, Leiterin
		Stadtbibliothek Radolfzell

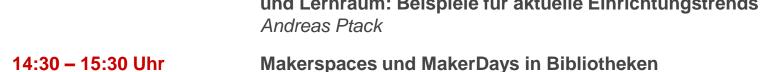
**Einführung** in das Programm; Ausgewählte Ergebnisse der Allensbach-Studie "Die Zukunft der Bibliotheken" Andreas Mittrowann



Begegnen

•	13:45 – 14:30 Uhr	Die Bibliothek als Medienhaus, Kommunikationsort und Lernraum: Beispiele für aktuelle Einrichtungstrends
		Andreas Ptack

Dr. Hermann Romer





Entdecken

- 15:30 16:00 Uhr Kaffeepause
- 16:00 16:45 Uhr Schnell und aktuell: Medien beziehen mit Approval Plans ein neues Angebot der ekz Frank Seeger



Planen

16:45 - 17:30 Uhr Software as a Service mit LMSCloud – mehr Nutzen für Ihr Bibliotheksmanagement mit weniger IT



- Norbert Weinberger
- Ende der Veranstaltung (Präsentation Dienstoberfläche LMS Cloud)

### Anlass für die Allensbach-Studie

ekz bibliotheks service

- ekz-Projekt
  "Bibliotheken
  Bewegen 2020" mit
  Beginn im Jahr 2013
- Ziel: Schaffung einer klaren Zukunftsvision und Positionierung für die ekz im Jahr 2020
- Fünf Handlungsfelder

Gemeinsam mit den Bibliotheken deren Rolle für 2020 definieren

Produktinnovationen, die nur die ekz-Gruppe leisten kann

Bestandteil von Technologie-Netzwerken sein

Kompetente, eigenverantwortliche und begeisterte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

Personalmarketing



Begegnen



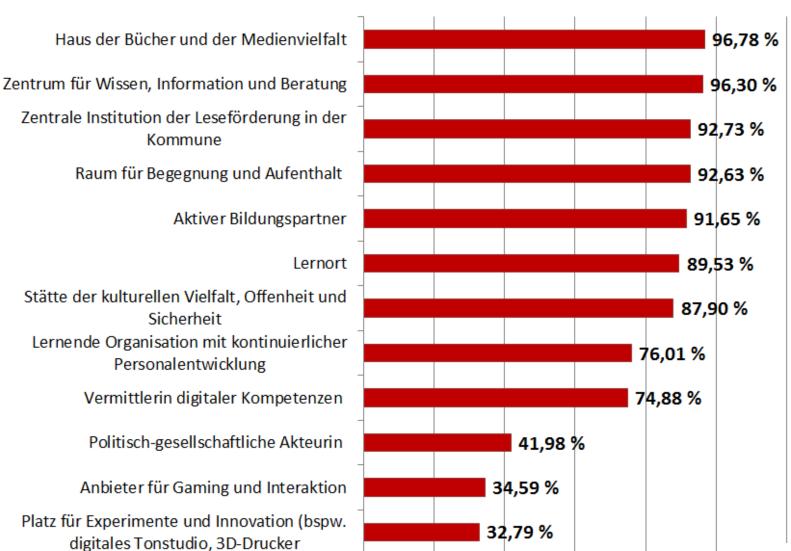
Entdecken



Planen



#### ekz-Kundenbefragung 2014: Welche Zukunftsrollen für Bibliotheken?







Begegnen



Entdecken



Planen

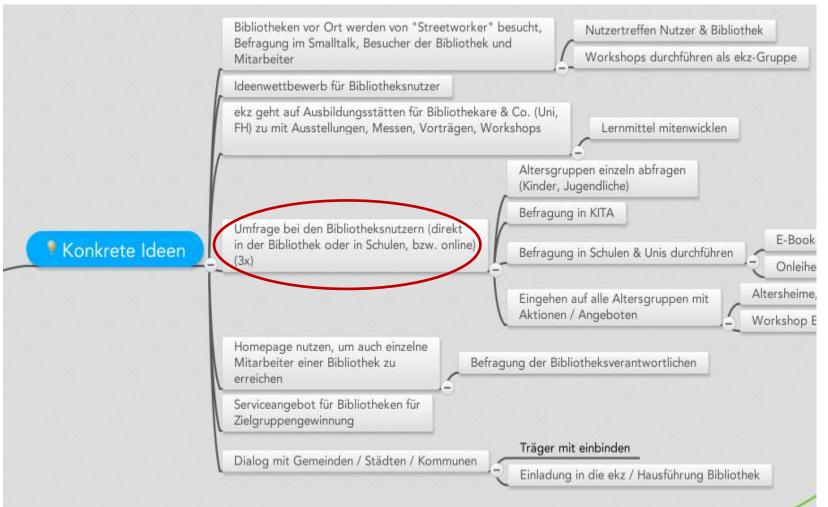


Entwickeln

0,00 % 20,00 % 40,00 % 60,00 % 80,00 % 100,00 % 120,00 %

### World-Café April 2014: Mitarbeiterideen







Begegnen



Entdecken



Planen



Entwickeln

### Institut für Demoskopie Allensbach



- 1947 gegründet
- Gehört zu den renommiertesten Adressen für die Umfrageforschung in Deutschland



 "Zukunftsrollen" wurden in allgemeinverständliche Fragesets umgewandelt



Entdecken

"Face-to-Face-Interviews"



Planen

 1310 repräsentativ Befragte im Alter von 16 bis 75 Jahren



Zeitraum: November 2015

### Bibliotheksnutzung in Deutschland



### Repräsentative Befragungen (Bevölkerung ab 14 Jahren):

1996 (Infas): 30 % Nutzer\*\* 70 % Nichtnutzer öffentlicher Bibliotheken



Begegnen

2004 (Infas): 71 % Nichtnutzer öffentlicher Bibliotheken



Entdecken

2008 (Stiftung Lesen):

19 % Nutzer

81 % Nichtnutzer öffentlicher Bibliotheken



Planen

2011 (Stiftung Lesen):

29 % Nutzer

71 % Nichtnutzer öffentlicher Bibliotheken

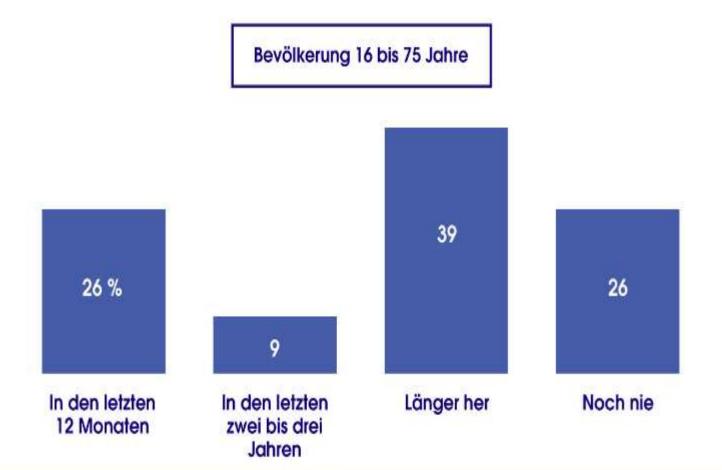


http://www.bibliotheksverband.de/fileadmin/user\_upload/DBV/projekte/2012\_04\_26\_Ursachen\_und\_Gr%C3%BCnde\_zur\_NN\_kurz.pdf



### Bibliotheksnutzung It. Allensbach-Studie







Begegnen



Entdecken



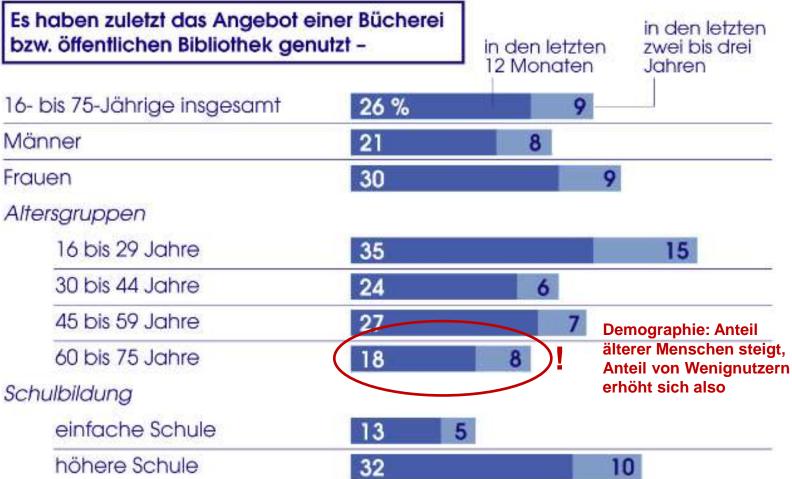
Planen



Entwickeln

### Einflussfaktoren (1)







Begegnen



Entdecken



Planen

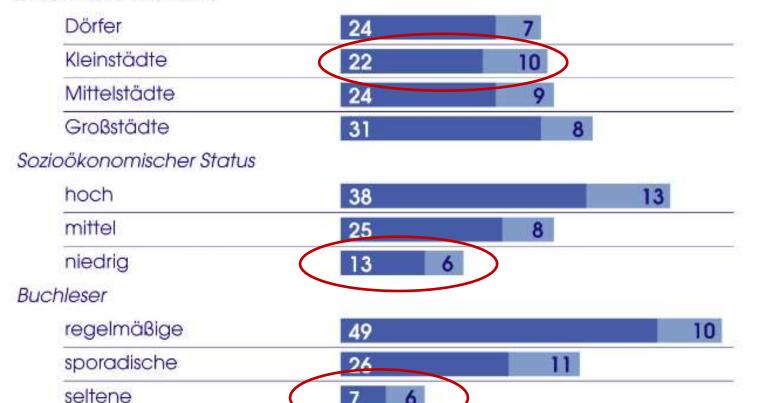


Entwickeln

## Einflussfaktoren (2)



#### Struktur des Wohnorts





Begegnen



Entdecken



Planen

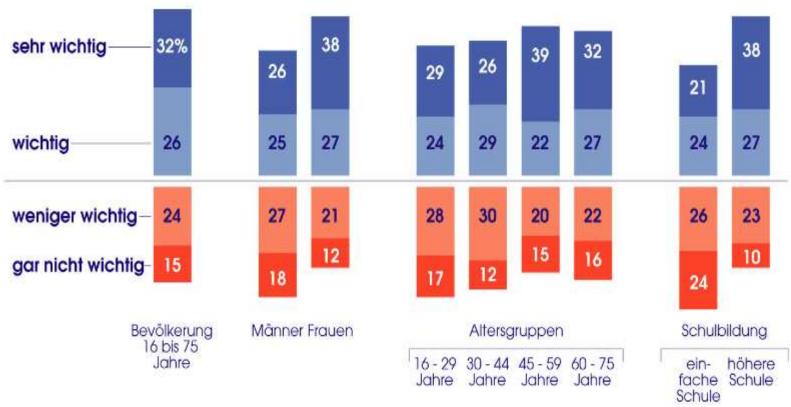


Entwickeln

### Allensbach-Studie: Zukunft der Bibliotheken



Frage: "Wie wichtig ist es Ihnen persönlich, dass es auch in Zukunft Büchereien bzw. öffentliche Bibliotheken gibt? Würden Sie sagen, dass ist Ihnen persönlich ...?"





Begegnen



Entdecken



Planen



Entwickeln

Mehr Infos:

www.ekz.de/unternehmen/zukunftsstudie

## **Erwartungen an Bibliotheken (1)**

Zeitschriften, Musik, Filmen usw. haben

Gute fachliche Beratung, geschultes Personal

Sollte Lesungen und Vorträge veranstalten

sich dort wohlfühlen

lesen können

Angebot haben

zusammenarbeiten

Lange Öffnungszeiten

bibliotheks service

Frage: "Offentliche Bibliotheken haben ja ganz unterschiedliche Angebote. Hier auf den Karten haben wir einmal aufgeschrieben, wie eine öffentliche Bibliothek sein kann. Was davon sollte eine Bibliothek Ihrer Meinung nach unbedinat anbieten? Wie sollte eine öffentliche Bibliothek Bevölkeruna sein, die Sie gerne nutzen?"





Begegnen



Entdecken



Planen



71

69

Entwickeln

# **Erwartungen an Bibliotheken (2)**

Basis: Bundesrepublik Deutschland, Bevölkerung von 16 bis 75 Jahre Quelle: Allensbacher Archiv, IfD-Umfrage 11048 (November 2015)



	16 bis 75 Jahre insgesamt	in den le M	tzten 12 lonaten
Man sollte viele Angebote auch von zu Hause aus nutzen können, z.B. Ausleihe digitaler Medien über das Internet	49	•	63
Sollte ein ausreichendes Angebot an Arbeitsplätzen und Schreib- tischen haben, um direkt vor Ort lernen oder arbeiten zu können	43	•	60
Sollte Beratung und Hilfe zur Nutzung von elektronischen Me- dien anbieten, z.B. für E-Reader, Tablet-PCs oder Smartphones	42	•	54
Sollte spezielle Angebote für Migranten und Flüchtlinge haben	39		50
Es sollte dort auch ein Café geben	38		46
Sollte Angebote zur politischen Bildung machen, z.B. Info- materialien, Vorträge, Diskussionsveranstaltungen usw.	35	6	48
Sollte auch sonntags geöffnet sein	29		34
Man sollte dort viele interessante Menschen treffen, mit anderen ins Gespräch kommen	22-		27
Sollte auch besondere technische Geräte, z.B. 3D-Drucker oder digitale Tonstudios, im Angebot haben und Kurse dazu anbieten	16		18
Sollte Computerspiele für den PC oder für Spielkonsolen an- bieten, die man auch in der Bibliothek spielen kann	16		16

Begegnen



Entdecken



Planen



Entwickeln

Bibliotheksnutzer

Bevölkerung

## Defizite aus Sicht der regelmäßigen Nutzer (1)







Begegnen



Entdecken



Planen



Entwickeln

# Defizite aus Sicht der regelmäßigen Nutzer (2)



Nutzung von zu Hause aus, z.B. Ausleihe digitaler Medien über das Internet	63	38
Ausreichendes Angebot an Arbeitsplätzen und Schreib- tischen	60	41
Sollte Beratung und Hilfe zur Nutzung von elektronischen Medien anbieten	54	24
Sollte spezielle Angebote für Migranten und Flüchtlinge haben	50	10
Sollte Angebote zur politischen Bildung machen	48	26
Es sollte dort auch ein Café geben	46	25
Sollte auch sonntags geöffnet sein	34	9
Man sollte dort viele interessante Menschen treffen, mit anderen ins Gespräch kommen	27	28
Sollte auch besondere technische Geräte, z.B. 3D-Drucker oder digitale Tonstudios, im Angebot haben und Kurse dazu anbieter	18	5
Sollte Computerspiele anbieten, die man auch in der Bibliothek spielen kann	16	23

Basis: Bundesrepublik Deutschland, 16- bis 75-Jährige, die in den letzten 12 Monaten eine

Quelle: Allensbacher Archiv, IfD-Umfrage 11048 (November 2015)

öffentliche Bibliothek genutzt haben

Begegnen



Entdecken



Planen

@lfD-Allensbach

Entwickeln

### Konsequenzen für die Bibliothek der Zukunft?



### Begegnen

- Attraktiver Raum im Stadtzentrum
- Design- und erlebnisorientiertes Raumkonzept
- Restauration
- Ausgedehnte Öffnungszeiten
- Menschlicher Ort

#### Entdecken

- Lern- und Lesezentrum
- Kreativlabor
- Hybrides Medienangebot
- Digitaler Showroom
- Zentral, dezentral, mobil

#### Entwickeln

- Strategisch professionell aufgestellt
- Exzellent geführt
- Hochgradig lokal und regional vernetzt
- Mit diversen Berufsbildern im Hause



Begegnen



Entdecken



Planen



Entwickeln



# Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Andreas.Mittrowann@ekz.de | www.ekz.de



Begegnen



Entdecken



Planen



17