



ekz  Gruppe

Open Library - mehr Bibliothek für alle

Johannes Neuer,
Bibliothekarischer Direktor

Matthias Randecker, EasyCheck

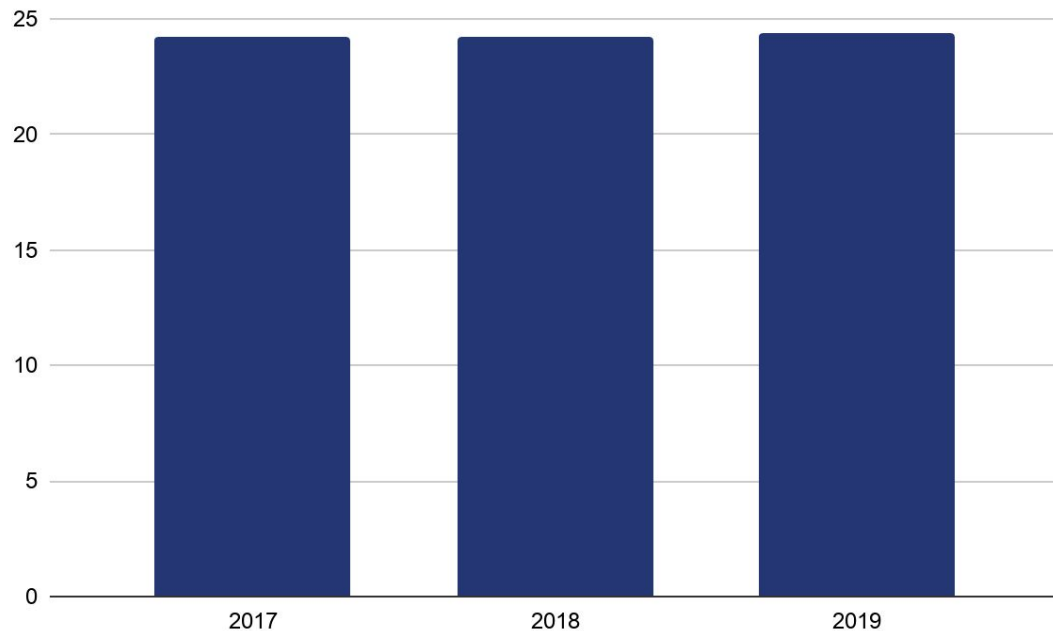
24. März 2021

Inspirationen

Das Online-Event der ekz-Gruppe

Making the best of it: Herausforderungen positiv gestalten

Wochenöffnungsstunden stagnieren



Quelle: Deutsche Bibliotheksstatistik, hauptamtlich geführte öffentliche Bibliotheken in Deutschland in öffentlicher Trägerschaft

Flexibilität durch Open Library

- Nutzung von Computern, Internetzugang
- Abholung von Vormerkungen
- Ausleihe / Rückgabe von Medien
- Lesen von Zeitungen und Zeitschriften
- Nutzung als Lernort
- Nutzung zur Gruppenarbeit
- Nutzung zur Pflege sozialer Kontakt

Was ist eine Open Library?

- Selbsttätige Bibliothek, Offene Bibliothek, Bibliothek ohne Personal
- Die Lösung erweitert die existierenden Öffnungszeiten mit Personal und gibt den Leser*innen mehr Flexibilität in der Benutzung Ihrer Bibliothek
- Typischerweise hat eine Open Library immer Öffnungszeiten mit und ohne Personal
- Die Open Library ist ein zusätzlicher Service, der es Benutzer*innen ermöglicht, die Bibliothek, auch unabhängig von den klassischen Öffnungszeiten intensiv zu nutzen

Die Geschichte der Open Library

- Die erste Open Library öffnete 2004 in Dänemark
- Die erste Open Library in Deutschland öffnete 2014 in Hamburg mit Projektbegleitung durch EasyCheck
- Zwischenzeitlich gibt es weit über 400 Installation in Skandinavien und mehr als 10 in Deutschland

Längere Öffnungszeiten mit Bäckerei in Esting



Längere Öffnungszeiten mit Café in Fürth



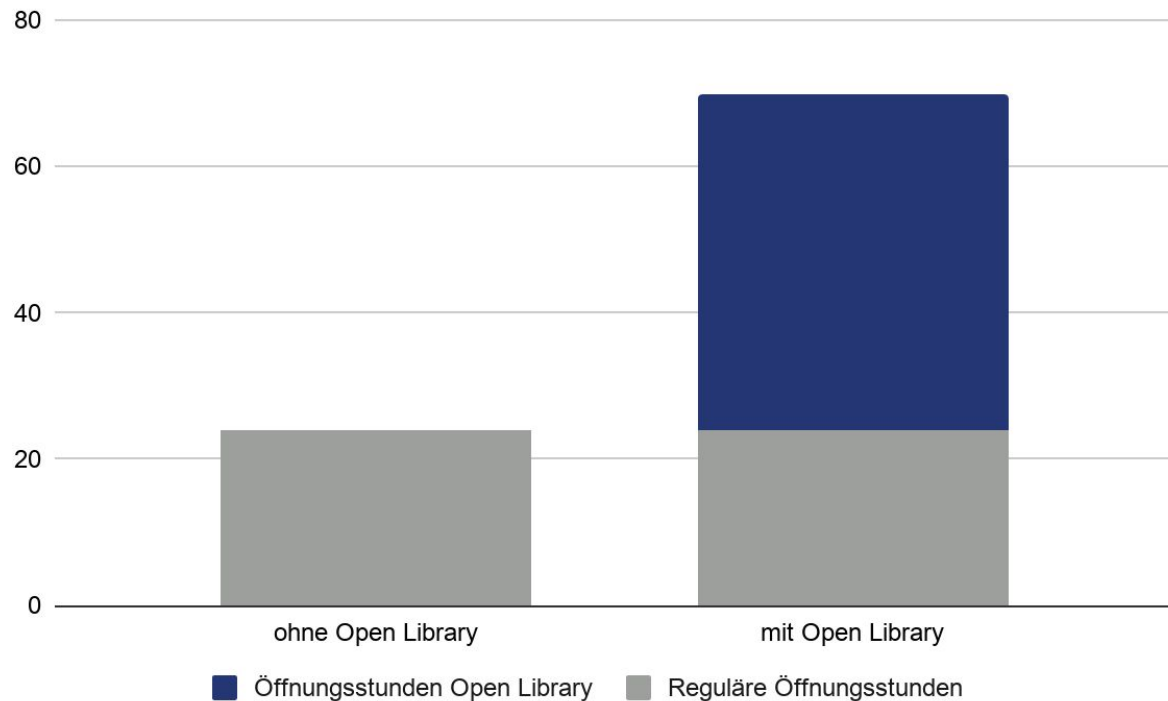
Hauptstelle und Sennestadt in Bielefeld



Weitere Open Library-Projekte

- Bad Homburg (in Umsetzung)
- Duisburg-Wanheimerort (in Umsetzung)
- Kamp-Lintfort
- Moers
- Nürnberg-Langwasser
- Terlan (Südtirol)

Wöchentliche Öffnungszeiten



Komponenten der Open Library im Überblick

- Technologische Lösung für die Zutrittskontrolle
- Video-Überwachung
- Licht-, Lautsprecher, Alarm- und Strom-Anschlussmöglichkeiten
- Softwarelösung zur Türöffnung, Steuerung von Licht und Lautsprecheranlage, PCs aller Art, bis hin zur Aktivierung/Deaktivierung einer Alarmanlage
- Verwaltungsprogramm, welches die Konfiguration des Systems ermöglicht
- Statistikauswertung

Hardware: Zutrittskontrolle

- Benutzeridentifikation mit integriertem Kartenleser (Barcode, RFID, Magnetkarte etc.)
- Benutzerauthentifizierung erfolgt über SIP2- oder NCIP-Protokoll mit Ihrer Bibliothekssoftware (Gültigkeit, Alter, Nutzergruppe etc.)
- Optionale Ausführungen:
 - mit oder ohne Display
 - mit oder ohne PinPad
 - mit Standsäule
 - Witterungsschutz



Hardware: PC und Ansteuerung

- Einfache, netzwerkfähige Lösung, die auch die Nutzung bereits vorhandener PCs ermöglicht
- Daten bleiben alle lokal: keine Hosting- oder Cloud-Lösung
- Netzwerkfähige Relaissteuerung, die dezentral untergebracht werden kann, bietet Vorteile
- Jederzeit erweiterbar
- Mit oder ohne Imageserver für die Bilddaten, abhängig von Haltezeit



Hardware: Kameras für Videoüberwachung

- Sicherheit für Ihre Benutzer
- Minimierung von Diebstahl
- Vorbeugung von Vandalismus

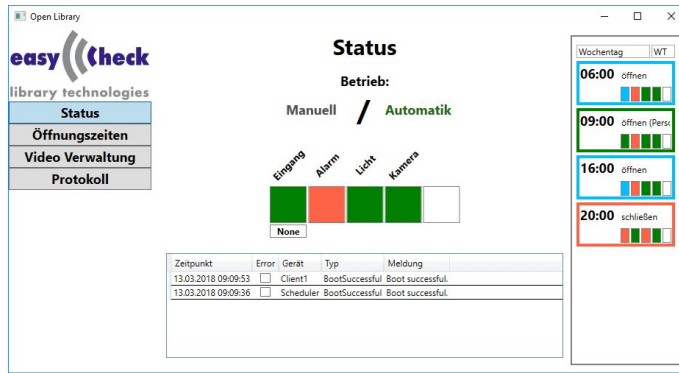


- Ansagen für Benutzer
- Musik für verschiedene Zonen um eine angenehme Atmosphäre zu schaffen
- Anbindung einer vorhandenen Lautsprecheranlage ist möglich



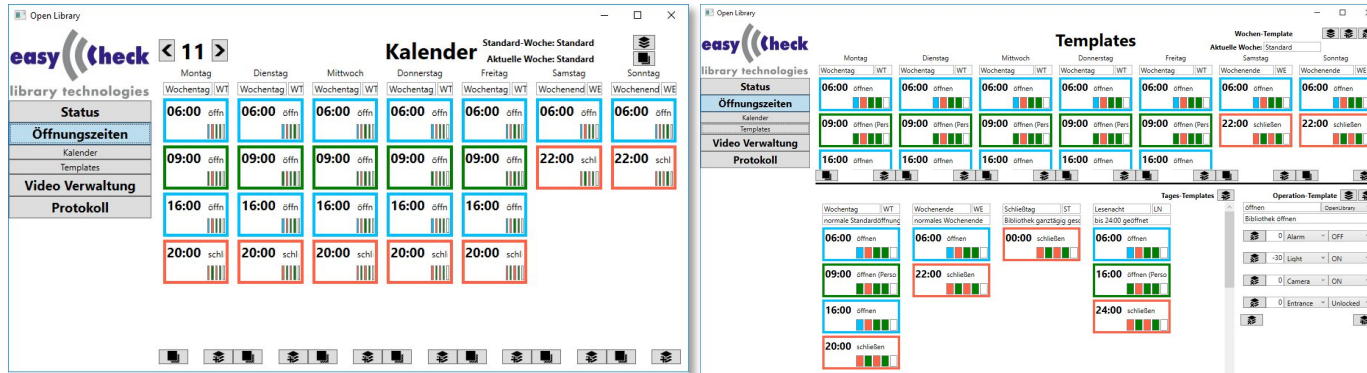
Software: Steuerung aller Komponenten

- Alarm, Türen, Licht, Lautsprecher, PCs
- Automatisches Öffnen und Schließen der Bibliothek
- Anbindung ans LMS zur Prüfung der Benutzerdaten



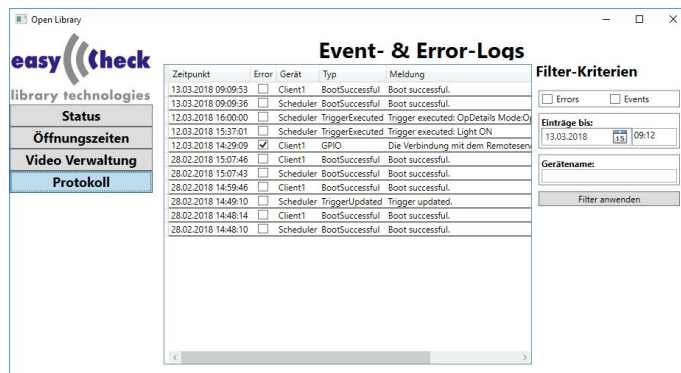
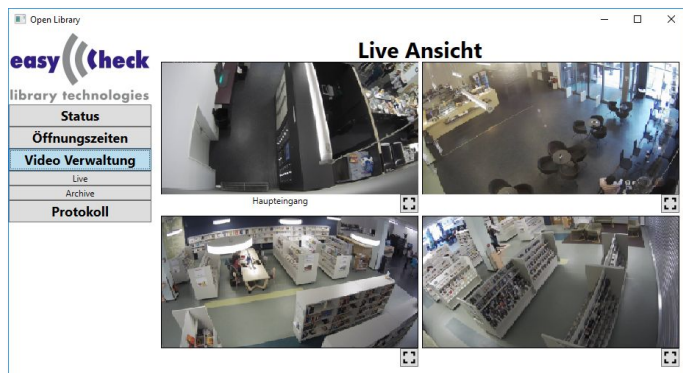
Software: Verwaltung

- Erstellung aller Abläufe (für Alarmer, Türen, Licht, Lautsprecher, PC)
- Einstellung der Zeiten, Kameras und Ereignis-Logs
- Vergabe von Rechten auf Benutzerebene (Personal)



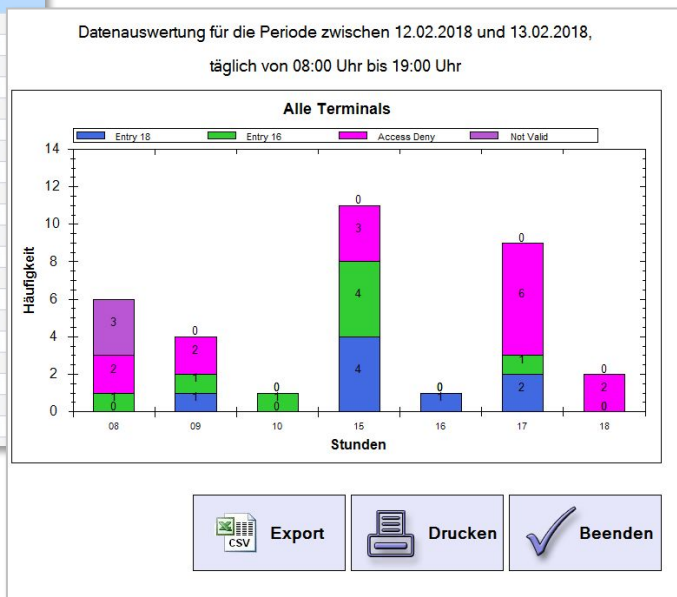
Software: Überwachung

- Liefert Echtzeitdaten aus der Open Library
- Speichert Kamerabilder nach vorgegebenen Richtlinien
- Bietet Sicherheit durch Live Ansicht



Benutzung der Open Library nach Wochentag, Uhrzeit, Alter der Nutzer

ActionDate	ActionTime	Action	ApplicationNr	Patron	Barcode	Branch
01.02.2018	11:10:30	OLEntry	Entry1	03532640		
01.02.2018	11:03:07	OLEntry	Entry1	444		
01.02.2018	11:03:00	OLEntry	Entry1	444		
01.02.2018	11:03:00	OLEntry	Entry1	44		
30.01.2018	12:28:27	OLEntry	Entry1	0011111111		
30.01.2018	12:28:20	OLEntry	Entry1	118515		
30.01.2018	12:28:14	OLEntry	Entry1	118515		
30.01.2018	12:28:10	OLEntry	Entry1	444		
30.01.2018	12:14:43	OLEntry	Entry1	444		
30.01.2018	12:00:20	OLEntry	Entry1	444		
30.01.2018	12:00:17	OLEntry	Entry1	444		
30.01.2018	12:00:15	OLEntry	Entry1	444		
30.01.2018	11:55:35	OLEntry	Entry1	0011111111		
30.01.2018	11:55:23	OLEntry	Entry1	00002984		
30.01.2018	11:55:20	OLEntry	Entry1	0011111111		
30.01.2018	11:55:13	OLEntry	Entry1	00000123		
30.01.2018	11:55:07	OLEntry	Entry1	03532640		
30.01.2018	11:55:03	OLEntry	Entry1	00000727		
30.01.2018	11:54:58	OLEntry	Entry1	118515		
29.01.2018	11:10:13	OLEntry	Entry1	03532640		
22.01.2018	14:32:10	Account	SB10 Test	118515		



Software: Ihre Daten bleiben vor Ort

- Software, Einstellungen, Daten bleiben alle lokal
- Keine Cloud-basierte Lösung
- EasyCheck-Software läuft auch auf Systemen anderer Dienstleister

Zuverlässiger Service für Ihre Investition

- Service aus Deutschland
- Reaktionszeit 4 Stunden
- Fernwartung und telefonischer Support in deutscher Sprache

Bereiten Sie Ihre Bibliothek auf Open Library vor

- Türen müssen immer selbst schließen und von innen immer geöffnet werden können
- Kassen sollten offen stehen oder weggeschlossen werden
- Entscheiden Sie ob alle oder nur bestimmte Medien zugänglich sind
- Denken Sie darüber nach, ob Thekenmöbel oder OPAC-Plätze verändert werden
- Verriegeln Sie Fenster dauerhaft
- Schließen Sie Telefone weg. Stellen Sie ein Notruftelefon zur Verfügung.
- Legen Sie fest, ob Toiletten teil des Open Library-Konzeptes sind

Weitere Erfolgsfaktoren

- Frühzeitige Einbeziehung des Personalrats
- Abstimmung mit weiteren Handwerkern
 - Schlossern
 - Elektrikern
 - Sicherheitsdienstleistern
- Einbeziehung der IT-Abteilung
- Datenschutzkonformer Einsatz

Tipps von Kolleg*innen für Open Library

- Machen Sie Ihre Open Library attraktiv und einladend für Nutzer*innen, mit entsprechenden Sitzmöbeln, Spielzeug für Kinder, Kaffeeautomat, etc.
- Ganz wenige Fälle von Vandalismus sind bisher bekannt. Die meisten behandeln “ihre” Bibliothek pfleglich.
- Die Open Library sollte immer ein Zusatzangebot zu den normalen Öffnungszeiten sein. Statistiken zeigen, dass es immer noch eine große Anzahl an Besuchern während der regulären Öffnung gibt und daher der Bedarf an Beratung und Services bleibt.



Herzlichen Dank für Ihre Teilnahme!

matthias.randecker@easycheck.org

ekz  Gruppe