

EINFACH ERKLÄRT – ONLEIHE FÜR SENIOREN



15.11.2018

ekz.bibliotheksservice GmbH - Reutlingen

BIBCON
BibliotheksConsulting
Gudrun Kulzer M.A.
Eckhard Kummrow M.A.

BibCon Gudrun Kulzer Eckhard Kummrow Einfach erklärt - Onleihe für Senioren 2

BibCon



- Demografischer Wandel
- Freiwilligenmanagement
- Informationskompetenz
- Zeitmanagement
- Gesprächsführung/Führung
- Einzelcoaching
- Verbundkoordination
- Rund um Onleihe
- Digitale Werke und mobile Geräte
- Bibliotheksberatung

BibCon Gudrun Kulzer Eckhard Kummrow Einfach erklärt - Onleihe für Senioren 3

Agenda

- Was bedeutet Alter?
- Informationen zur Onlinenutzung
- Wie lernen Ältere?
- Onleihe-Veranstaltungen
- Wann ist eine Schulung gelungen?
- Unterstützungsangebote der Onleihe
- Praxis
- Fazit

Agenda

- Was bedeutet Alter?
- Informationen zur Onlinenutzung
- Wie lernen Ältere?
- Onleihe-Veranstaltungen
- Wann ist eine Schulung gelungen?
- Unterstützungsangebote der Onleihe
- Praxis
- Fazit

Was bedeutet "Alter" oder wann ist ein Mensch ein "Senior/Seniorin"?

- Altern verläuft individuell
- Aber ab wann genau ist man denn nun alt?
 - ab dem 50. Lebensjahr
 - ab dem 60.
 - oder 70.?



Vor- und Nachteile des Alters

Vorteile:

- Geistige Beweglichkeit
- Gelassenheit
- Neue Welten entdecken bzw. Neues lernen wollen
- Zeit haben

Nachteile:

- Nachlassen der körperlichen und geistigen
- Fitness
- Drohende Vereinsamung
- Sich selbst einschränken

Agenda

- Was bedeutet Alter?
- Informationen zur Onlinenutzung
- Onleihe-Veranstaltungen
- Wie lernen Ältere?
- Wann ist eine Schulung gelungen?
- Unterstützungsangebote der Onleihe
- Praxis
- Fazit

Informationen zur Onlinenutzung

- Online-Nutzung
- 56,6 % der über 60-Jährigen sind gelegentlich online
- 77 % der 50-60-Jährigen und
- 69 % der über 70-Jährigen nutzen Email-Dienste
- Großes Wachstum im Bereich der Instant Messenger wie Whatsapp
- 49 % der 50-60-Jährigen und
- 33 % der über 70-Jährigen nutzen diese Dienste wöchentlich über mobile Geräte



Notwendigkeit für Ältere?

- Einerseits!
- Orientierung in der digitalen Welt für Ältere mühsam
- Sie sind nicht mit PC und Internet aufgewachsen
- Sie sind mit den technischen Herausforderungen und Nutzungsgewohnheiten nicht vertraut
- Andererseits!
- Ältere Menschen schätzen die Vorteile des Internets
- Bringen einen grossen Erfahrungsschatz als Ressource mit
- Wichtig für die Teilnahme an Diskussionen in sozialen Netzwerken

Notwendigkeit für Ältere

- Fortschreitender demografischer Wandel = Zunahme älterer Menschen
- Gleichzeitig Reduktion jüngerer Alterskohorten
- Wissen der lebenserfahrenen Bevölkerung geht verloren, wenn sie aus dem digitalen Kommunikations- und Informationsprozess ausgeschlossen werden

- Ressourcen älterer Zielgruppen müssen durch passende Angebote erschlossen werden.

Ergebnisse Allensbach Studie*

- 32% der 60- bis 75-Jährigen wünschen sich, dass eine ideale Bibliothek Beratung und Hilfe zur Nutzung elektronischer Medien anbietet

- Nahezu ebenso viele Ältere meinen, dass eine Bibliothek die Möglichkeit bieten sollte, digitale Angebote über das Internet zur Verfügung zu stellen.

- *Die Zukunft der Bibliotheken in Deutschland

Was heisst Informationskompetenz?



Was heißt Informationskompetenz?



- Bedürfnis nach Information stillen
 - Kenntnisse der verschiedenen Medien
 - Kritische Beurteilung der Informationen (Fake News!)
 - Lebenslanges Lernen
 - Technische Entwicklung schreitet voran -> Verstehen
 - Kommunikation durch Social Media nimmt zu
- Bedarf an Kultur nimmt zu – zur Kultur gehören auch social Media**

Agenda

- Was bedeutet Alter?
- Informationen zur Onlinenutzung
- **Wie lernen Ältere?**
- Onleihe-Veranstaltungen
- Wann ist eine Schulung gelungen?
- Unterstützungsangebote der Onleihe
- Praxis
- Fazit

Ältere Menschen lernen anders als jüngere!

Kompetenzen, die erhalten bleiben

- Planendes Denken
- Praktische Urteilsfähigkeit
- Allgemeinwissen
- Wesentliches vom Unwesentlichen unterscheiden können
- Komplexe, geistige Aufgaben bewältigen

Kompetenzen, die evtl. nachlassen

- Geschwindigkeit beim Lösen geistiger Aufgaben
- Merkfähigkeit und Gedächtnis
- Fähigkeit, bewusst Gelerntes zu behalten
- Geistige Wendigkeit und Anpassungsfähigkeit

Lehrmethoden

- Präsentation
 - Kurze Einführung und Erklärung von Inhalten
- Gruppen-/Partnerarbeit
 - Aktivierung des Selbstlernens
- Frontalunterricht
 - Gezielt und begrenzt einsetzen
- Lehrmaterial
 - Übersichtlich, kurz,



Wie lernen Ältere?

- **Intergenerationelles Lernen**
 - Kinder/Enkel geben Anstoß z.B., wenn Kinder/Enkel im Ausland leben, studieren, ein soziales Jahr absolvieren
 - Neue Medien wie z.B. Whatsapp schaffen neue Begegnungsfelder
 - Generationenverhältnis zum gegenseitigen Lernen wird verändert (z.B. akzeptiert der Opa, dass die Enkelin ihm technisch voraus ist)

Wie lernen Ältere?

- **Peer-to-Peer-Projekte**
 - Ältere Menschen werden attraktiv als „Erste unter Gleichen“
 - Kenntnisse, Tricks und Kniffe werden weitergegeben an Menschen der eigenen Generation
 - Schamswelle wird vermieden (Ältere gegenüber Jüngeren)
 - Sicherheit im Umgang mit Internet und digitalen Medien („was der/die kann, kann ich auch“)

Agenda

- Was bedeutet Alter?
- Informationen zur Onlinenutzung
- Wie lernen Ältere?
- **Onleihe-Veranstaltungen**
 - Formate, Inhalte, Organisation
- Wann ist eine Schulung gelungen?
- Unterstützungsangebote der Onleihe
- Praxis
- Fazit

Begriffe und Definitionen

- eBook-Sprechstunde, Rendezvous, eBook-Cafe Onleihe-Beratung...
- **Formate**
 - **Präsentation**: Schulung, Vortrag
 - **Dialog**: Erklären, vertiefen
 - **Support**: Problemlösung
 - **Computerclub**: Selbsthilfegruppe

Kombination aller Formate möglich

Präsentation

- **Kleine Informationseinheiten**
 - Web-Onleihe, eReader-Onleihe, App-Onleihe
- **Verständlichkeit**
 - Laute und deutliche Sprache
- **Zielgruppenspezifische Beispiele**
 - Für Senioren z.B. gärtnern, wandern, Biographisches
- **Hilfsangebote**
 - hilfe.onleihe.de, :userForum
 - Anmeldung, Suche, Ausleihe, Nutzung
- **Visualisierung**
 - Beamer, Leinwand
- **Nachhaltigkeit**
 - Handout, Quellenangaben

Dialog

- Geräteempfehlung
 - Welchen eReader soll ich mir kaufen?
 - Ist mein Handy geeignet?
- Verständnisfragen
 - Wie geht das? ...
- Idealtypische Nutzung
 - Registrierung einer Adobe-ID
 - Ausleihe und Nutzung auf Kunden- oder Bibliotheksgerät

Support

- Installation
- Fehleranalyse
 - Supportinterview
 - Fehlermeldungen analysieren
- Problemlösung
 - Aktuelle Probleme und Ausfälle prüfen
 - Lösungsansatz erarbeiten
 - Zwischenfragen stellen
 - Maßnahmen durchführen

Keine Ursachenforschung!

Lösung



Beispielhafte Nutzung erklären und demonstrieren

Computerclub

- Offener Treff für Ältere zum Erfahrungsaustausch
 - 14tägige Treffen
 - Themen werden angekündigt
 - Anmeldung sinnvoll
 - Teilnehmerzahl: 6-8 Personen
 - Dauer: 90 - 120 Minuten



Agenda

- Was bedeutet Alter?
- Wie lernen Ältere?
- Informationen zur Onlinenutzung
- Onleihe-Veranstaltungen
- Wann ist eine Schulung gelungen?
- Unterstützungsangebote der Onleihe
- Praxis
- Fazit

Wann ist eine Schulung gelungen?

- Raum
- Zeit
- Personal
- Inhalt
- Technik
- Marketing
- Anmeldung
- Kosten
- Kooperationspartner

Planung von Schulungen

Voraussetzungen klären

- **Externe Voraussetzungen**
 - Gruppengröße
 - Ausstattung wie PC, Laptops, Tablets
 - Räumlichkeiten
 - Zeit- und Ablaufplan festlegen
 - Personen finden, die die Schulung durchführen

Planung von Schulungen

- Interne Voraussetzungen
 - Welches Vorwissen bringen die Teilnehmenden mit
 - Welche Erwartungen haben sie
 - Wie groß ist ihre Motivation
 - Welche Arbeits- und Lernmethoden sind ihnen vertraut

Wichtig!

- Orientierung an den
 - -> Voraussetzungen der TN
 - -> an den Zielen der TN
 - -> an den kognitiven (wie funktioniert das Lernen) Voraussetzungen der TN

Zusammenfassung Planung von Schulungen

- Ältere Menschen können grundsätzlich die gleichen Leistungen bringen wie Jüngere
 - -> mehr Zeit
- Zeitpunkt
 - -> Vormittags max. 90 Minuten
- Raumgeräusche minimieren
 - -> Höreinbußen
- Freundliches, zugewandtes Auftreten der Lehrenden
 - -> Computerfachausrücke erklären
 - -> Zusammenstellung eines Glossars

Zusammenfassung Planung von Schulungen

- Lernstoff auf das Wesentliche beschränken
 - -> zu viele Informationen verwirren
- Neue Lerninhalte mit vorhandenen Erfahrungen verknüpfen
- Gedruckte Lehrmaterialien tragen zum Erfolg bei
 - -> klare Schrift
 - -> 12 bis 14 Punkte
 - -> übersichtlich, strukturierter Text
- Hinweis auf vorhandene Hilfsmöglichkeiten

Agenda

- Was bedeutet Alter?
- Informationen zur Onlinenutzung
- Wie lernen Ältere?
- Onleihe-Veranstaltungen
- Wann ist eine Schulung gelungen?
- **Unterstützungsangebote der Onleihe**
- Praxis
- Fazit

Unterstützungsangebote I

- hilfe.onleihe.de ➔
- [FAQ](#) ➔
- userforum.onleihe.de ➔
- [eBook-Ratgeber](#) ➔
- [Onleihe Akademie](#) ➔
- [Was läuft wo?](#) ➔
- **Kompatibilitätslisten**
 - [Geräte](#) ➔
 - [Internetbrowser zum Streaming am PC](#) ➔
 - [eReader-Onleihe](#) ➔

Unterstützungsangebote II

- **Schritt-für-Schritt-Anleitungen**
 - [Ausleihe am PC und Übertragung auf eReader](#) ➔
 - [Ausleihe mit der Onleihe-App](#) ➔
 - [Ausleihe auf dem eReader](#) ➔
 - [Streaming an PC](#) ➔
 - [eLearning-Ausleihe](#) ➔

Agenda

- Was bedeutet Alter?
- Informationen zur Onlinenutzung
- Wie lernen Ältere?
- Onleihe-Veranstaltungen
- Wann ist eine Schulung gelungen?
- Unterstützungsangebote der Onleihe
- **Praxis**
- Fazit

Praxis I

Checkliste: Informationsveranstaltung
Onleihe für Senioren

Praxis II

Konzept: eBooks auf dem Tolino

BibCon Gudrun Kulzer Eckhard Kummrow Einfach erklärt - Onleihe für Senioren 37

Praxis III

Konzept: eAudios in der App

BibCon Gudrun Kulzer Eckhard Kummrow Einfach erklärt - Onleihe für Senioren 38

Agenda

- Was bedeutet Alter?
- Informationen zur Onlinenutzung
- Wie lernen Ältere?
- Onleihe-Veranstaltungen
- Wann ist eine Schulung gelungen?
- Unterstützungsangebote der Onleihe
- Praxis
- **Fazit**

BibCon Gudrun Kulzer Eckhard Kummrow Einfach erklärt - Onleihe für Senioren 39

Fazit

- Bildungsmaßnahmen für ältere Menschen sind unerlässlich
- Zugänge zu digitalen Lebensbereichen herstellen
- Möglichkeit der aktiven digitalen Teilnahme
- Vermittlung von technischen Wissensständen im Sinne einer umfassenden Medienbildung
- Digitale Medienangebote für **alle** Nutzergruppen
- Onleihe-Angebote für Senioren sind sinnvoll und notwendig
- Personelle, räumliche und technische Ressourcen notwendig
- Kooperationspartner suchen



Lernen ist wie Rudern gegen den Strom. Hört man damit auf, treibt man zurück.
Benjamin Britten

Erzähle mir und ich vergesse.
Zeige mir und ich erinnere.
Lass mich tun und ich verstehe.
Konfuzius

Wir bedanken uns für Ihre Aufmerksamkeit und wünschen Ihnen viel Spaß und Erfolg!

BibliotheksConsulting
Gudrun Kulzer M.A.
Eckhard Kummrow M.A.

mail@bibcon.net


