

# Rücksendeschein

**Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,**

wir bedauern, dass die Lieferung nicht Ihren Erwartungen entspricht.

Bei einer Rücksendung legen Sie bitte diesen ausgefüllten Rücksendeschein, sowie eine Lieferscheinkopie bei. Damit gewähren Sie einen reibungslosen Ablauf.

Kundennummer: _____	Datum: _____
Institution: _____	Ansprechpartner: _____
Straße: _____	E-Mail: _____
PLZ/Ort: _____	Tel.: _____
Rechnungs-Nr.: _____ Datum: _____	Lieferschein-Nr.: _____

Mediennr./ekz-Nr./ISBN	Autor/Titel	Grund (Zahl)	Bemerkung
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

<b>Rücksendegrund:</b>			
1. Falscher Titel	2. Buchblock verkehrt	3. Falsche Menge	4. Seiten lose
5. Buchblock beschädigt	6. Fehldruck	7. Einband	8. Sonstiges, siehe Bemerkung

**Ihre Ansprechpartner** [www.ekz.de](http://www.ekz.de)

Bistümer Essen, Freiburg,  
Münster, Rottenburg-Stuttgart  
Tel. 07121 144-411  
Medien.Team1@ekz.de

Bistümer Aachen, Berlin, Fulda,  
Limburg, Mainz, Paderborn  
Tel. 07121 144-413  
Medien.Team3@ekz.de

ekz.bibliotheksservice GmbH  
Bismarckstraße 3  
72764 Reutlingen  
Fax 07121 144-496

Bistümer Hildesheim, Köln,  
Osnabrück, Speyer, Trier  
Tel. 07121 144-412  
Medien.Team2@ekz.de