

# Rücksendeschein

**Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,**

wir bedauern, dass die Lieferung nicht Ihren Erwartungen entspricht.

Bei einer Rücksendung legen Sie bitte diesen ausgefüllten Rücksendeschein, sowie eine Lieferscheinkopie bei. Damit gewähren Sie einen reibungslosen Ablauf.

Kundennummer: _____	Datum: _____
Institution: _____	Ansprechpartner: _____
Straße: _____	E-Mail: _____
PLZ/Ort: _____	Tel.: _____
Rechnungs-Nr.: _____ Datum: _____	Lieferschein-Nr.: _____

Art.-Nr./ISBN	Autor/Titel	Grund (Zahl)	Bemerkung
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

<b>Rücksendegrund:</b>			
1. Falscher Titel	2. Buchblock verkehrt	3. Falsche Menge	4. Seiten lose
5. Buchblock beschädigt	6. Fehldruck	7. Einband	8. Sonstiges, siehe Bemerkung

**Ihre Ansprechpartner**

Baden-Württemberg, Bayern  
 Tel. 07121 144-411,  
 Medien.Team1@ekz.de  
 Niedersachsen, Nordrhein-Westfalen, Rheinland-Pfalz, Saarland  
 Tel. 07121 144-412  
 Medien.Team2@ekz.de  
 Alle weiteren Bundesländer  
 Tel. 07121 144-413  
 Medien.Team3@ekz.de

**www.ekz.de**

ekz.bibliotheksservice GmbH  
 Bismarckstraße 3  
 72764 Reutlingen  
 Fax 07121 144-496  
 Vertrieb.Medien@ekz.de

**www.ekz.at**

ekz.bibliotheksservice GmbH  
 Niederlassung Österreich  
 Schumacherstraße 14  
 5020 Salzburg  
 Tel. 0662 844 699-0  
 Fax 0662 844 699-19  
 info@ekz.at