

Seminare in Ihrer Bibliothek

Individuell
Praxisnah
Begeisternd



Seminare mit qualifizierten Referenten und engem Bezug zur Bibliothekspraxis sind unsere Stärke. Holen Sie sich diese Kompetenz ins eigene Haus! Unsere Inhouse-Seminare vor Ort sind individuell auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten. So machen Sie Ihr Bibliotheksteam fit für die Zukunft – in vertrauter Umgebung und ohne lange Anreise.

Seminarthemen:

- Bausteine erfolgreicher Schulbibliotheksarbeit
- Beschwerdemanagement
- Besser arbeiten im Team
- Bestandsmanagement rationell und zielgruppenorientiert
- Gesprächsführung an der Ausleihtheke
- Grundlagen der RDA mit Übungen
- Kommunikation im Team
- Kompetent und sicher im Informationsservice
- Kundenorientierung am Selbstverbuchungsterminal
- Onleihe: Beratung und Support
- Onleihe: Kunden kompetent beraten
- Onleihe: Grundlagen DRM und E-Reader
- Onleihe: Up-to-date
- Organisationsentwicklung/ Veränderungsprozesse
- Sicherheit im Umgang mit Kunden
- Teamentwicklung
- Umgang mit schwierigen Jugendlichen

Ist Ihr Thema nicht dabei? Gerne entwickeln wir ein Seminar individuell für Sie.
Interesse? Wir informieren Sie gerne.

Carola Abraham, Telefon 07121 144-336, Carola.Abraham@ekz.de

Onleihe-Seminare: Simone Heusel, Telefon 07121 144-107, Simone.Heusel@ekz.de