

1. Allgemeine Produktinformationen

Was ist eine Toniebox?

Die Toniebox ist ein modernes, digitales Abspielgerät für Hörspiele und Musik.

Was ist ein Tonie?

Tonies sind die Figuren, die benötigt werden, um das Hörspiel oder die Musik abzuspielen.

Ab welchem Alter ist die Toniebox geeignet?

Die Box ist für Kinder ab drei Jahren geeignet.

Was sind Kreativtonies?

Tonies, die über die Cloud mit eigenen Dateien bespielt werden können.

2. Erste Inbetriebnahme der Box

Was benötige ich um die Box zu aktivieren?

Es wird Wlan, ein wlanfähiges Gerät und die Box benötigt. Die benötigte ID der Box befindet sich auf der unteren Seite des Geräts.

Wo kann ich die Box aktivieren?

In der Cloud des Herstellers Boxine GmbH muss ein Benutzerkonto angelegt werden.

[Hier gehts zur Toniecloud](#) Dort wird Schritt für Schritt erklärt was zu tun ist.

Wie kann ich die Tonies aktivieren, sodass diese auch im Offlinemodus gehört werden können?

Im ersten Schritt wird die Box aktiviert, danach wird ein Tonie nach einander auf die Box gestellt und automatisch in circa 1-2 Minuten auf der Box installiert.

Jede Figur hat einen einmaligen NFC Chip-Code, daher muss jede Figur einzeln aktiviert werden.

Woran erkenne ich ob der Tonie auf der Box installiert ist?

Wenn der Tonie auf der Box steht und die LED-Anzeige dauerhaft grün leuchtet, ist der Tonie auch im Offlinemodus verfügbar.

Befinden sich die Hörspiele auf der Box oder auf den Tonies?

Die Daten befinden sich auf der Box und werden durch die Tonies in der Cloud heruntergeladen und aktiviert.

3. Funktionsweise/Bedienung

Wie schalte ich die Box ein?

Zum Einschalten der Box eines der beiden Ohren mit zwei Fingern für 2-3 Sekunden gedrückt halten.

Kann ich den Tonie nach Einschalten der Box direkt auf die Box stellen?

Sobald die LED Anzeige dauerhaft grün leuchtet kann der Tonie auf die Box gestellt werden.

Wie kann ich die Lautstärke regeln?

Um das Gerät leiser zu stellen, mit zwei Fingern das kleinere Ohr nacheinander einige Male kurz drücken bis die gewünschte Lautstärke erreicht ist. Um das Gerät lauter zu stellen, mit zwei Fingern das größere Ohr nach einander einige mal kurz drücken bis die gewünschte Lautstärke erreicht ist.

Wie kann ich zwischen den Kapiteln der Hörspiele wechseln?

Kapitelwechsel funktionieren durch einen Klaps auf die Seite der Box.

Kann ich die Box mit Kopfhörern nutzen?

Ja, es gibt einen Kopfhöreranschluss.

Wie lange hält der Akku, wenn die Box voll geladen ist?

Die Akkulaufzeit beträgt circa 7 Stunden.

Wie lange dauert das Laden der Box?

Die Ladezeit beträgt circa 3 Stunden.

4. Hilfreiche Informationen für Kunden

Wie lange beträgt die Lieferzeit?

Aufgrund der großen Nachfrage kann es zeitweise bis zu 4 Wochen dauern.

Was muss ich tun, damit die Kunden die Tonies und die Boxen zu Hause nutzen können?

Die Boxen der Bibliothek müssen vor der Ausleihe aktiviert werden. Alle Tonies, die zur Ausleihe zur Verfügung stehen, müssen auf allen Boxen aktiviert werden.

Wie kann ich verhindern, dass ein Kunde die Daten auf der Box löscht oder die Box zu Hause selbst aktiviert?

Die Box kann nur mit einem Nutzerkonto aktiviert werden. Dieses kann nur pro Box einmal mit der ID an der Box erstellt werden. Um sicher zu gehen empfiehlt es sich aber die ID der Box an der Unterseite zu entfernen und intern aufzubewahren.

Können die Tonies auf mehreren Boxen aktiviert werden?

Ja, der Kunde kann seine eigene Box nutzen um das Hörspiel zu hören.

Wie kann ich die Tonieboxen am besten in den Leihverkehr bringen?

Folgende Möglichkeiten bieten sich zur Aufbewahrung und Präsentation an:

- Angebot der ekz: <https://www.ekz.de/unternehmen/aktuelles/news/news-artikel/tonieboxen-ausleihen-leicht-gemacht-mit-diesen-praktischen-behaeltern/>
- Waschmittelbox (z.B. von DM <https://www.dm.de/denkmit-waschmittel-nachfuellbox-p4010355996299.html>).
- Blechdosen: <https://www.adv-dosenshop.com/black-quadrat-100g-artikel-2038-648.html> die verbeulen leicht, dafür bleibt der Tonie gut dran haften (magnetisch).

Welche Sicherungsmöglichkeiten der Toniefiguren gibt es?

Es gibt die Möglichkeit den Barcode mit Kabelbinder an den Figuren zu befestigen.

Wie kann man die Tonies am besten kennzeichnen?

Wir haben Kennzeichnungsband für Kleinteile sowie unbedruckte Folienetiketten(Noris) im Angebot.

<https://shopping.ekz.de/produkte/kinder-und-jugendbibliothek/zubehoer-fuer-tonies/15514/kennzeichnungsband>

5. Angebot der ekz

Welche Tonies und Boxen bieten wir an?

Generell kann man alle Tonies, die von Boxine GmbH auf den Markt gebracht werden über uns beziehen. Neuheiten werden in unser Sortiment laufend aufgenommen.

Angebotspakete:

- Standing Order groß 20 Titel / 300 Euro
- Standing Order klein 12 Titel / 180 Euro
- Fortsetzungen 30 Titel / 420 Euro

Einzelangebote

Startersets (Abspielbox + 1 Kreativtonie) 79,95 Euro

Tonie Figuren dauerhaft von 14,99 Euro auf 13,99 Euro reduziert

Bestellbar über Shop Medien, Medienservices oder natürlich auch den üblichen Bestellweg.