

Die divibib GmbH bietet mit der Onleihe die führende digitale Bibliotheksausleihe im deutsch-sprachigen Raum an. Mit den Onleihe-Portalen können Bibliotheken ihren Nutzern digitale Medien und E-Learning-Kurse rund um die Uhr bereitstellen. Apps für Android und iOS sowie eine spezielle Webversion für E-Reader ermöglichen mobilen Zugriff auf das Medienangebot. Die divibib ist ein Tochterunternehmen der ekz.bibliotheksservice GmbH, des führenden Einrichters und Komplettanbieters für Bibliotheken im deutschsprachigen Raum.

Für unseren Standort in Reutlingen suchen wir ab sofort einen

Sachbearbeiter Support (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

Sie sind erste/-r Ansprechpartner/-in unserer Kunden bei allen technischen Fragen zur Onleihe. Ihre Aufgaben umfassen die telefonische Beratung zu den Onleihen, dem Medienshop und allen weiteren Dienstleistungen der divibib. Anfragen per Telefon, Ticketsystem oder E-Mail beantworten Sie kompetent und zeitnah, wobei Sie auch unter Stress stets souverän und freundlich bleiben. Komplexere Problemstellungen besprechen Sie mit unseren Fachabteilungen und bieten qualifizierte Lösungen an.

Ihr Profil:

Sie haben eine abgeschlossene Ausbildung im bibliothekarischen oder kaufmännisch/technischen Bereich. Hohe Affinität zu Online-Medien, Internettechnologien technisches Verständnis setzen wir voraus.

Ihr Kommunikationsstil ist offen und freundlich; Sie beherrschen die deutsche Sprache perfekt in Wort und Schrift und verfügen über gute Grundkenntnisse in Englisch. Erste Kenntnisse im Telefonsupport, Ticketsystemen und HTML sind von Vorteil. Sie können sich schnell in ein neues Team einfinden, besitzen eine sehr hohe Kunden- und Lösungsorientierung und eine selbstständige, zuverlässige und strukturierte Arbeitsweise mit hoher Einsatzbereitschaft. Dabei stellen Sie sich gern immer wieder neuen Herausforderungen.

Ihre Perspektiven:

Mit Ihrer Tätigkeit übernehmen Sie Verantwortung in einem spannenden und abwechslungsreichen Arbeitsumfeld als Mitglied eines jungen Teams mit flachen Hierarchien. Nach der selbstständigen Bearbeitung der Supportaufgaben ist eine Weiterentwicklung in Projekt- oder auch Vertriebsarbeiten möglich. In unserem marktführenden und expandierenden Unternehmen aus der digitalen Medienbranche erwarten Sie vielfältige Entwicklungsmöglichkeiten.

Fragen beantworten Ihnen vorab Karin Gerhardt, Leiterin Vertrieb und Marketing, Telefon 07121 144-223, Karin.Gerhardt@ekz.de und Claudia Ries, Leiterin Personal, Telefon 07121 144-300, Claudia.Ries@ekz.de.

Wir freuen uns über Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen in elektronischer Form an Bewerbung@ekz.de.

Divibib GmbH

Bismarckstraße 3 72764 Reutlingen

<http://www.onleihe.net/>

