



Ihr Fachwissen ist bei den vielfältigen digitalen Möglichkeiten gefragt – zeigen Sie den Bibliothekskunden Ihre Kompetenz bei der Ausleihe von E-Medien! Unsere Praxisseminare decken das breite Spektrum der Themenfelder rund um die Onleihe ab und machen Sie fit im Umgang mit der Technik. Neben Praxisphasen, in denen Sie das Gelernte anwenden, bietet Ihnen Berater und Experte Eckhard Kummrow in allen Seminaren auch ein Forum für Fragen und kollegialen Austausch.

Alle Seminare im Überblick finden Sie auf den folgenden Seiten.

Praxisseminar Onleihe: Basic

Wie geht das mit der Onleihe? Was benötigen Bibliotheken und ihre Kunden für die Ausleihe von E-Medien? Welche Punkte müssen dabei beachtet werden? Die Bibliotheknutzer haben viele Fragen zur Handhabung von Lesegeräten oder zum praktischen Umgang mit der E-Ausleihe. Das Seminar vermittelt Ihnen wichtige Grundlagen und entscheidendes Basiswissen.

Schwerpunkte sind:

- Einführung in die Onleihe und in das DRM
 - Installation, Download und Nutzung der Programme
 - Kompatible Geräte
-

Praxisseminar Onleihe: Mobile Geräte sicher bedienen – Geräteworkshop

Bei der E-Ausleihe sind unterschiedliche Endgeräte im Spiel. Wie sieht deren Handhabung aus? Was ist zu beachten? Wie bringt man digitale Medien auf diese Geräte? Was ist wichtig bei der Ausleihe und Rückgabe? In diesem Seminar lernen Sie den Umgang mit verschiedenen Geräten kennen.

Schwerpunkte sind:

- Installieren und einrichten der Programme
 - Download und Streaming
 - Synchronisation und Kopie
 - Nutzung auf mehreren Geräten
 - Nutzung von Cloud-Diensten
 - Zurücksetzen von Geräten
-

Praxisseminar Onleihe: Kunden kompetent beraten

Wie kann eine E-Reader-Sprechstunde organisiert werden? Was sind typische Fragen von Bibliothekskunden zu E-Books und wie kann man sich darauf vorbereiten? Welche Möglichkeiten der Präsentation und Sicherung von mobilen Geräten gibt es?

Schwerpunkte sind:

- Grundlagen digitaler Kundenberatung
 - Typische Kundenfragen
 - Supportorganisation und Qualitätsstandards
 - Organisation einer E-Reader-Sprechstunde
 - Unterstützungsangebote
 - Präsentation und Sicherung von mobilen Geräten
 - Zurücksetzen von Geräten
-

Praxisseminar Onleihe: Up to Date für Fortgeschrittene

Sie möchten aktuelle Neuerungen wie das DRM CARE, Web-Onleihe, In-App-Reading, Aboverwaltung, Makulatur kennenlernen und ausprobieren? Dieses Seminar wendet sich an alle, die mit der Onleihe arbeiten und ihren Wissensstand „updaten“ wollen.

Schwerpunkte sind:

- Basiswissen DRM und DRM CARE
 - Neue Funktionen
 - Unterschiedliche Oberflächen der Onleihe
 - Unterstützungsangebote
 - Neuerungen im Medienshop
 - Pentaho
-

Praxisseminar Onleihe: Marketing – das Unsichtbare sichtbar machen

Wie bewerbe ich digitale Medien, wenn ich sie physisch gar nicht zeigen kann? In diesem Seminar erfahren Sie, wie Sie Ihre E-Medien attraktiv präsentieren können. Die Teilnehmer erstellen jeweils eine individuelle Covershow für Neuerwerbungen und eine virtuelle Ausstellung.

Schwerpunkte sind:

- QR-Code
 - Link-Shortener
 - Faltblätter und Plakate
 - eCircle
 - CoverShow und CoverWebShow
 - DigitalSignage
 - Ausgewählte Hilfsmittel
-

Praxisseminar Onleihe: Einfach erklärt – Onleihe für Senioren

Für ältere Menschen stellen digitale Medien eine besondere Herausforderung dar. Viele Bibliotheken sehen es daher als ihre Aufgabe an, gerade ältere Bibliotheksnutzer an den Möglichkeiten der E-Ausleihe teilhaben zu lassen. Welche Rahmenbedingungen sind dabei zu beachten und welche Herausforderungen muss das Bibliotheksteam meistern?

Schwerpunkte sind:

- Wie lernen Ältere?
 - Planung von Schulungen
 - Unterstützungsangebote
 - Erstellung eines Schulungskonzepts
-

Praxisseminar Onleihe: Möglichkeiten statistischer Auswertung von E-Medien

Die Ausleihe digitaler Medien boomt. Öffentliche Bibliotheken stellen ihren Kunden inzwischen umfangreiche virtuelle Bestände zur Verfügung. Aber die damit verbundenen Nutzungsmöglichkeiten bedeuten neue Herausforderungen für das Controlling.

Steigen Sie mit den Werkzeugen Pentaho und Logaholic tiefer in die Auswertung der E-Medien-Ausleihe ein.

Schwerpunkte sind:

- Auswertung der Webseiten-Aufrufe mit Logaholic
 - Auswertungen mit Pentaho
 - Generierung der Daten für die Deutsche Bibliotheksstatistik
 - Aufbereitung der Daten in Excel
-

Praxisseminar Onleihe: Bestandsmanagement

Öffentliche Bibliotheken möchten ihre Ressourcen effizient einsetzen und ihren Kunden einen aktuellen und attraktiven Medienbestand bieten. Wie kann das Bestandsmanagement für E-Medien organisiert werden?

Schwerpunkte sind:

- Rechtliche Rahmenbedingungen und Lizenzarten
 - Erwerbungsorganisation
 - Medienshop
 - Pentaho-Reports und -Auswertungen als Datenbasis für Kauf- oder Makulaturentscheidungen
 - Lizenzverwaltung
 - Abonnementverwaltung
 - Makulatur
-

Weitere Informationen und aktuelle Termine finden Sie unter <http://bit.ly/ekz-seminare>
Hier können Sie sich auch direkt online anmelden!



Interesse? Gerne beraten wir Sie zu unserem Angebot.

Ihre Ansprechpartnerin:

Simone Heusel

Telefon + 49 7121 144-107

Simone.Heusel@ekz.de

ekz.bibliotheksservice GmbH
Bismarckstraße 3
72764 Reutlingen
Telefon + 49 7121 144-0
Fax + 49 7121 144-280
info@ekz.de
www.ekz.de